

Szczytno, 28 października 2026 r.

Dotyczy:	Wycofanie portalu kartowego
Temat:	Informacja o zmianach w Regulaminie kart kredytowych w Banku Spółdzielczym w Szczytnie oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych
Sygnatura:	[ZWS/621/2026]

Szanowni Państwo,

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie kart kredytowych w Banku Spółdzielczym w Szczytnie (dalej: „Regulamin karty”) oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych (dalej: „Regulamin portfeli”).

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl,
- rozszerzenia możliwości korzystania z kart w portfelach cyfrowych. Do portfeli cyfrowych, za pośrednictwem których możesz korzystać z karty, dodajemy Fidesmo, Tapster oraz Digiseq Pay.

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

Dokumenty, w których wprowadzamy zmiany

- Regulamin kart kredytowych w Banku Spółdzielczym w Szczytnie
- Regulamin korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

Od 1 stycznia 2027 r.:

- zaczną obowiązywać nowe wersje regulaminów,
- wycofamy Regulamin Portalu Kartowego.

W załączeniu

- wykaz zmian w Regulaminie karty
- wykaz zmian w Regulaminie portfeli

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku,

Zespół Banku Spółdzielczego w Szczytnie

Wykaz zmian w Regulaminach

Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą w Szczytnie (dalej: „Bank”, „My”) przedstawia wykaz zmian do Regulaminu kart kredytowych w Banku Spółdzielczym w Szczytnie oraz Regulaminu korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych.

Informujemy Cię o proponowanych zmianach co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany w Regulaminie możesz:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
2. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w tym terminie nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiedzisz Umowy, zmiany w Regulaminie wejdą w życie.

Opis zmian w Regulaminie kart kredytowych

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	<p>Regulamin karty: pkt 12</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Rozszerzamy możliwości przekazywania informacji o inne kanały niż listem na adres korespondencyjny.</p>	12. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.	13. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, poinformujemy Cię o tej decyzji na trwałym nośniku.
2.	<p>Regulamin karty: pkt 42</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	42. Jeśli w powyższym terminie: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej.	43. Jeśli w powyższym terminie: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Wygenerujemy nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
3.	<p>Regulamin karty: pkt 44</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	<p>44. Kartę wyślemy nieaktywną. Możesz ją aktywować:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez Infolinię Banku BPS S.A., pod numerem +48 86 215 50 00; 2) przez Infolinię Banku, pod numerem +48 89 624 23 09 lub 801 505 404; 3) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 4) w portalu kartowym; 5) w naszej placówce. 	<p>45. Kartę wyślemy nieaktywną. Możesz ją aktywować:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez Infolinię, pod numerem +48 86 215 50 00 lub 801 321 456; 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, 3) w naszej placówce.
4.	<p>Regulamin karty: pkt 57</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy zasady rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym. Udział w programie jest niezależny od korzystania z karty.</p>	<p>57. Z programu możesz zrezygnować na stronie internetowej programu. Rezygnacja z uczestnictwa w programie lojalnościowym związanym z kartą jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o kartę z programem lojalnościowym zgodnie z pkt 252.</p>	<p>58. Z programu możesz zrezygnować na stronie internetowej programu.</p>
5.	<p>Regulamin karty: pkt 77</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Doprecyzowanie zasad odblokowania karty.</p>	<p>77. Jeśli nie odblokujesz karty, odblokujemy ją następnego dnia, gdy wpiszesz poprawny PIN.</p>	<p>77. Jeśli nie odblokujesz karty, odblokujemy ją najwcześniej następnego dnia, gdy wpiszesz poprawny PIN.</p>
6.	<p>Regulamin karty: pkt 78</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany:</p>	<p>78. Kod PIN zmienisz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w bankomatach, które oferują tę usługę; 2) w portalu kartowym; 	<p>78. Kod PIN zmienisz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w bankomatach, które oferują tę usługę, 2) w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.		
7.	<p>Regulamin karty: pkt 84</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	84. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure – możesz wprowadzić wyjątek w Portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej (o ile udostępniamy taką funkcjonalność).	84. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure – możesz wprowadzić wyjątek w systemie bankowości elektronicznej.
8.	<p>Regulamin karty: pkt 92</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	<p>92. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzi on w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza; 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w systemie 	<p>91. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, którzy nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza, 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i dokonywana jest obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych, 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN, 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w systemie bankowości elektronicznej, o

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia; 5) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas; 6) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej (o ile udostępniamy taką funkcjonalność).	ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia, 5) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas, 6) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców, zdefiniowanych w systemie bankowości elektronicznej.
9.	Regulamin karty: pkt 112 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	112. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub; 2) poprzez portal kartowy	111. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, pamiętaj o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty możesz złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub, 2) w systemie bankowości elektronicznej.
10.	Regulamin karty: pkt 127 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Porządkujemy sposób przedstawienia informacji dotyczących uruchomienia Planu ratального.	127. Gdy zaakceptujesz warunki, o których mowa w pkt 122-126, otworzymy Plan ratalny. Informacje o uruchomieniu Planu ratального, wyślemy Ci z najbliższym wyciągiem, a wysokość i terminy rat podamy w kolejnych wyciągach.	126. Gdy zaakceptujesz warunki, o których mowa w pkt 121-125, otworzymy Plan ratalny. Informację o uruchomieniu Planu ratального wyślemy Ci z najbliższym wyciągiem. Wysokość i terminy rat również podamy w wyciągach.
11.	Regulamin karty: pkt 168 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) lit. b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu.	168. Blokada, o których mowa w punkcie wyżej jest widoczna dla Ciebie w portalu kartowym.	167. Blokada, o których mowa w punkcie wyżej jest widoczna dla Ciebie w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.		
12.	<p>Regulamin karty: pkt 233</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	<p>233. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię, lub 2) osobiście w naszej placówce, lub 3) w systemie bankowości elektronicznej, lub 4) za pośrednictwem portalu kartowego, lub 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. 	<p>234. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię, lub 2) osobiście w naszej placówce, lub 3) w systemie bankowości elektronicznej, lub 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
13.	<p>Definicja: portal kartowy</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	<p>portal kartowy - portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl, w którym zarządzisz swoją kartą;</p>	Usunięto definicję
14.	<p>Definicja: zabezpieczenie 3D Secure / 3D Secure</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne</p>	<p>zabezpieczenie 3D Secure / 3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez</p>	<p>zabezpieczenie 3D Secure / 3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika</p>

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode / Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;	karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode / Identity Check) otrzymanego na podany nam numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
15.	<p>Definicja: kod identyfikacyjny -</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy kod identyfikacyjny.</p>	<p>kod identyfikacyjny - jest to:</p> <p>a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty, lub</p> <p>b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub</p> <p>c) PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub</p> <p>d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub kod SMS – jednorazowy</p>	<p>kod identyfikacyjny - jest to:</p> <p>a) kod PIN (Personal Identification Number) – poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty, lub</p> <p>b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków; to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub</p> <p>c) PIN – kod, który zawiera 6 znaków; o poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub</p> <p>d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej, który służy do silnego uwierzytelnienia płatności kartą w Internecie, lub</p> <p>e) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji</p>

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		<p>kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w systemie bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;</p>	<p>dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w systemie bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;</p>

Opis zmian w Regulaminie portfeli

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	<p>Regulamin portfeli: pkt 15</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	<p>15. W każdej chwili możesz zawiesić token w portalu kartowym.</p>	<p>15. W każdej chwili możesz zawiesić token w systemie bankowości elektronicznej.</p>
2.	<p>Regulamin portfeli: pkt 27</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	<p>27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, portalu kartowym lub przez naszą Infolinię.</p>	<p>27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, systemie bankowości elektronicznej lub przez naszą Infolinię.</p>
3.	<p>Definicja: portal kartowy</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.</p> <p>Okoliczność zmiany:</p>	<p>portal kartowy - www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;</p>	<p>Usunięto definicję</p>

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.		
4.	<p>Definicja: użytkownik portalu</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.</p> <p>Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.</p>	użytkownik portalu - jesteś nim Ty lub inny użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym.	Usunięto definicję

Reklamacje i Rzecznik Finansowy

informacja	wyjaśnienie
Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi	<ol style="list-style-type: none"> Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy: <ol style="list-style-type: none"> na piśmie: <ol style="list-style-type: none"> w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno lub na adres dowolnej naszej placówki; w postaci elektronicznej – <ul style="list-style-type: none"> - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsszczytno.pl, system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 (w ramach usługi e-Doręczenia); ustnie: <ol style="list-style-type: none"> telefonicznie albo osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. <p>Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.</p> Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: <ol style="list-style-type: none"> na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail). na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie: <ol style="list-style-type: none"> w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

informacja	wyjaśnienie
	<p>a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;</p> <p>b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.</p> <p>3. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:</p> <p>1) reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>2) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>4. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w punkcie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.</p> <p>5. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:</p> <p>1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;</p> <p>2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;</p> <p>3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;</p> <p>4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;</p> <p>5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.</p> <p>6. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz:</p> <p>1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania;</p> <p>2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość;</p> <p>3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;</p> <p>4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.</p> <p>7. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.</p>

Spory sądowe i pozasądowe

informacja	wyjaśnienie
Możesz wystąpić na drogę sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów	<p>1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:</p> <p>1) polubownie,</p> <p>2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.</p> <p>2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących</p>

informacja	wyjaśnienie
	<p>podmiotów:</p> <p>1) Rzecznik Finansowy</p> <p>Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa; ○ za pośrednictwem platformy ePUAP; ○ przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); ○ elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); ○ osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym. <p>2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich</p> <p>Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub ○ e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl. <p>3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego</p> <p>Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub ○ e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.