

Szanowny Kliencie,

Dbając o to, aby warunki korzystania z naszych produktów były aktualne i jasne informujemy Państwa o planowanych zmianach w regulaminach i taryfach dotyczących produktów i usług bankowych wymienionych poniżej.

Od 5 maja 2026 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminach i Taryfach dotyczących produktów i usług bankowych wymienionych poniżej.

Zmiany w regulaminach wynikają z ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Zmiany w regulaminach dotyczą sposobu:

- w jaki mogą Państwo składać reklamacje,
- w jaki udzielimy odpowiedzi na reklamacje.

Ponadto:

- w regulaminach zmieniliśmy układ zapisu, który określa maksymalne terminy rozpatrzenia reklamacji.

Zmiany w Taryfach opłat i prowizji produktów bankowych wynikają ze zmian wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz zmiany stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, tj. ważnych przyczyn określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

Dokumenty, które zmieniamy

- Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych;
- Regulamin kredytu Bezpieczna Gotówka;
- Regulamin kredytu Ekologicznego;
- Regulamin kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym;
- Regulamin Kart Kredytowych;
- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych;
- Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie dla Klientów Indywidualnych;

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

- Regulaminy:
 - od 5 maja 2026 roku obowiązywać będzie:
 - a) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych;
 - b) Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych;
 - c) Regulamin kredytu Bezpieczna Gotówka;
 - d) Regulamin kredytu Ekologicznego;
 - e) Regulamin kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym;

- f) Regulamin Kart Kredytowych;
- Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie dla klientów indywidualnych – od 5 maja 2026 roku

Dodatkowo od 3 marca 2026 roku udostępniamy Taryfę opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie produktów i usług wycofanych z bieżącej oferty. Jest to dokument będący wyodrębnioną częścią Taryfy opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie dla Klientów Indywidualnych oraz dla Klientów Instytucjonalnych. Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie produktów i usług wycofanych z bieżącej oferty dostępna jest na stronie internetowej banku.

Jeśli nie zgadzasz się na zmiany

Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, możesz:

1. wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym – w takim przypadku umowa zakończy się w dniu, w którym złożysz nam wypowiedzenie,
2. zgłosić sprzeciw nie wypowiadając umowy – w takim przypadku umowa zakończy się z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

W załączeniu

- wykaz zmian w regulaminach i taryfach

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku,

Zespół Banku Spółdzielczego w Szczytnie

Spis treści

Wykaz zmian do Regulaminów i Taryf	3
1. Opis zmian w Regulaminie kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym..	3
2. Opis zmian w Regulaminie kredytu ekologicznego	6
3. Opis zmian w Regulaminie kredytu Bezpieczna Gotówka	9
4. Opis zmian w Regulaminie kart kredytowych.....	11
5. Opis zmian w Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych...	15
6. Opis zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.....	19
7. Opis zmian w Taryfie opłat i prowizji bankowych banku spółdzielczego w Szczytnie dla Klientów Indywidualnych.....	23

Wykaz zmian do Regulaminów i Taryf

Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą przy ul. Łomżyńskiej 20, 12-100 Szczytno (dalej: „Bank”, „My”) przedstawia wykaz zmian do:

- Regulaminu kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym;
- Regulaminu kredytu Ekologicznego
- Regulaminu kredytu Bezpieczna Gotówka;
- Regulaminu Kart Kredytowych;
- Regulaminu kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych;
- Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych;
- Taryfy opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie dla Klientów Indywidualnych;
- Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie Operacji Kasowych

Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, możesz:

1. wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym – w takim przypadku umowa zakończy się w dniu, w którym złożysz nam wypowiedzenie,
2. zgłosić sprzeciw nie wypowiadając umowy – w takim przypadku umowa zakończy się z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

Jeśli we wskazanym terminie nie zgłosisz nam sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, regulaminy i taryfy zmienią się tak, jak Cię o tym poinformowaliśmy.

1. Opis zmian w Regulaminie kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Który zapis zmieniamy: • Regulamin kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym: ust. 61 - 65	61. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 1) listownie na adres: 12-100 Szczytno, ul. Łomżyńska 20 lub na	61. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 1) na piśmie:

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
	Podstawa prawna: Regulamin kredytu w rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowym: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin ust. 45 pkt 1)a) (zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego). Okoliczność zmiany: Dostosowujemy zapisy do ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 w ramach usługi eDoręczenia. 62. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem. 63. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające. 64. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 63, poinformujemy Cię o tym i podamy: 1) powód opóźnienia;	a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno lub na adres dowolnej naszej placówki; b) w postaci elektronicznej – - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsszczytno.pl, system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 (w ramach usługi e-Doręczenia); 2) ustnie: a) telefonicznie albo b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. 62. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie: a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
		2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację; 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 65. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 63, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 64, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.	odpowieź w postaci papierowej; b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej: a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz; b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych. 63. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. 64. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
			dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 65. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

2. Opis zmian w Regulaminie kredytu ekologicznego

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Który zapis zmieniamy: Regulamin kredytu ekologicznego: ust. 53 - 57 Podstawa prawna: Regulamin kredytu ekologicznego: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin ust. 37 pkt 1)a) (zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego). Okoliczność zmiany: Dostosowujemy zapisy do ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku	53. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 1) listownie na adres: 12-100 Szczytno, ul. Łomżyńska 20 lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie	53. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 3) na piśmie: c) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno lub na adres dowolnej naszej placówki; d) w postaci elektronicznej – - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsszczytno.pl, system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
	Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 w ramach usługi eDoręczenia. 54. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem. 55. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające. 56. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 55, poinformujemy Cię o tym i podamy: 1) powód opóźnienia; 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację; 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 57. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ust. 55, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 56, reklamację uznamy za	elektronicznych: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 (w ramach usługi e-Doręczenia); 4) ustnie: c) telefonicznie albo d) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. 54. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie: d) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; e) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; f) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
		rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.	c) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz; d) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych. 55. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. 56. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 57. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
			ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

3. Opis zmian w Regulaminie kredytu Bezpieczna Gotówka

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Który zapis zmieniamy: Regulamin kredytu Bezpieczna Gotówka: ust. 58 - 62 Podstawa prawna: Regulamin kredytu Bezpieczna Gotówka: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin ust. 42 pkt 1)a) (zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego). Okoliczność zmiany: Dostosowujemy zapisy do ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	58. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 1) listownie na adres: 12-100 Szczytno, ul. Łomżyńska 20 lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 w ramach usługi eDoręczenia. 59. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem. 60. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu,	58. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 5) na piśmie: e) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno lub na adres dowolnej naszej placówki; f) w postaci elektronicznej – za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsszczytno.pl, system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 (w ramach usługi e-Doręczenia); 6) ustnie: e) telefonicznie albo f) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. 59. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
		będzie to wystarczające. 61. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 60, poinformujemy Cię o tym i podamy: 1) powód opóźnienia; 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację; 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 1) 57. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ust. 60, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 61, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.	złożysz, tj.: 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie: g) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; h) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; i) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. 4) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej: e) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz; f) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
			adres do doręczeń elektronicznych. 60. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. 61. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 62. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

4. Opis zmian w Regulaminie kart kredytowych

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Który zapis zmieniamy: Regulamin kart kredytowych: ust. 58 - 62 Podstawa prawna: Regulamin kart kredytowych: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin ust. 262 pkt 1)a) (zmiany w przepisach prawa	278. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 1) listownie na adres: 12-100 Szczytno, ul. Łomżyńska 20 lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane	278. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 7) na piśmie: g) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno lub na adres dowolnej naszej placówki;

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
	powszechnie obowiązującego). Okoliczność zmiany: Dostosowujemy zapisy do ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 w ramach usługi eDoręczenia. 279. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem. 280. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, kiedy ją otrzymamy. 281. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później, niż: 1) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które	h) w postaci elektronicznej – - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsszczytno.pl, system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 (w ramach usługi e-Doręczenia); 8) ustnie: g) telefonicznie albo h) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. 279. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail). 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt. 1) odpowiadamy na piśmie:

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
		muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi nie, o którym też Cię poinformujemy, może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia kiedy złożyłeś reklamację. 2) 2) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania – dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy, nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia kiedy złożyłeś reklamację.	j) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; k) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; l) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. 9) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt. 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej: g) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz; h) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych. 280. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
			dnia, w którym ją otrzymamy. 281. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji: 3) 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
			względem na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Opis zmian w Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Który zapis zmieniamy: Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych: ust. 59 - 63 Podstawa prawna: Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin ust. 43 pkt 1)a) (zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego). Okoliczność zmiany: Dostosowujemy zapisy do ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	59. Możesz się z nami skontaktować, w tym złożyć reklamację na nasze usługi: 1) listownie na adres: 12-100 Szczytno, ul. Łomżyńska 20 lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) osobiście – pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) w ramach usługi eDoręczenia, na	59. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 10) na piśmie: i) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno lub na adres dowolnej naszej placówki; j) w postaci elektronicznej – - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsszczytno.pl, system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 (w ramach usługi e-Doręczenia);

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
		skrzynkę: AE:PL-73613-31272-GESVE-17. 60. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie lub wyślemy odpowiedź e-mailem – według Twojej dyspozycji. 61. Odpowiedź na Twoją reklamację wysłamy nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. 62. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania, poinformujemy Cię o tym i podamy: 1) powód opóźnienia; 2) co musimy jeszcze zrobić, abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację; 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 4) 63. Jeśli nie dotrzemy terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, to uznamy ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.	11) ustnie: i) telefonicznie albo j) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. 60. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie: m) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; n) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; o) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. 5) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej: i) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
			pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz; j) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych. 61. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. 62. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 63. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

6. Opis zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Który zapis zmieniamy: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych: ust. 388- 390 Podstawa prawna: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych Rozdział 22: Zasady zmiany Regulaminu ust. 418 pkt 1)a) (zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego). Okoliczność zmiany: Dostosowujemy zapisy do ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	388. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 1) listownie na adres: 12-100 Szczytno, ul. Łomżyńska 20 lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e- mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73613-31272-GESVE-17 w ramach usługi eDoręczenia. 389. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie lub na trwałym nośniku, a jeśli chcesz, wyślemy Ci odpowiedź emailiem. 390. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż: 1) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej.	388. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami: 1) na piśmie: a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno lub na adres dowolnej naszej placówki; b) w postaci elektronicznej – 2. - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e- mail: reklamacje@bsszczytno.pl, system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-73613- 31272-GESVE-17 (w ramach usługi e-Doręczenia); 1) ustnie: a) telefonicznie albo b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. 389. Forma naszej odpowiedzi

		Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę	
--	--	---	--

		opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy, nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację; 2) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania - dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację.	dzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail). 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie: a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej: a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji
--	--	---	--

			elektronicznej, który nam wska-żesz; b) odpowiedź wy-ślemy na Twój ad-res do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektro- nicznych – jeśli re- klamację wyślesz na adres do dorę-czeń elektronicz- nych. 390. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpa- trzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzy- mamy. Maksymalne ter- miny odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji: 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płat- niczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni robo- czych od dnia, w któ- rym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożo- ność sprawy nie będzie to możliwe, poinfor- mujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnie- nia, wskażemy okolicz- ności, które muszą zo- stać ustalone w celu rozpatrzenia reklama- cji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni robo- czych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania rekla- macji. 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność
--	--	--	--

Lp.	Rodzaj zmiany	Przed zmianą	Po zmianie
2.	Aktualizacja słownika pojęć Uzupełniono słownik pojęć poprzez dodanie definicji		sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 33. limity domyślne to kwota dziennego limitu, która obowiązuje dla transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych (w tym internetowych), jeśli składając wniosek o kartę nie ustawisz dziennych limitów transakcyjnych kartą; 34. limity dzienne limit transakcyjny dotyczący transakcji dokonywanych kartą w ciągu jednego dnia, w ramach maksymalnych limitów transakcyjnych;

7. Opis zmian w Taryfie opłat i prowizji bankowych banku spółdzielczego w Szczytnie dla Klientów Indywidualnych

Tab. 1 Konta osobiste

Co i gdzie zmieniamy:		Powód zmian	Podstawa prawna
przed zmianą	po zmianie		
„3. Usługa bankowości elektronicznej 3.1. dostęp do systemu- miesięcznie- dla POL-Konto -3 zł ²⁴ oraz POL-Konto Senior -3 zł”	„3. Usługa bankowości elektronicznej 3.1. dostęp do systemu- miesięcznie- dla POL-Konto -0 zł oraz POL-Konto Senior -0 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku wskaźnika wartości inflacji, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który w grudniu 2025 był o 2,3 p.p. niższy w	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 4) oraz pkt. 421 ppkt. 1) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

		stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku.	
„4.2 Wpłata gotówki w placówce Banku” - za wpłatę dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto oraz Konto PRO - „5 zł”, dla rachunków Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł”	„4.2 Wpłata gotówki w placówce Banku” - za wpłatę dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto oraz Konto PRO Konto SMART, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne - „10 zł”, dla rachunków Konto JUNIOR, „0 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
„4.3 Wypłata gotówki” - za wypłatę dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto oraz Konto PRO - „5 zł”, dla rachunków Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł”	Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto oraz Konto PRO Konto SMART, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne - „10 zł”, dla rachunków Konto JUNIOR, „0 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
5.1 Polecenie przelewu wewnętrznego: 5.1.1 w placówce Banku” - za przelew dla kont Eko Rachunek: „3,50 zł”, dla kont POL-Konto Aktywne, POL-Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „1,50 zł”	5.1 Polecenie przelewu wewnętrznego: 5.1.1 w placówce Banku” - za przelew dla kont Eko Rachunek: „7 zł”, dla kont POL-Konto Aktywne, POL-Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „3,00 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
„5.2 Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR): 5.2.1 w placówce Banku za przelew dla Eko Rachunek „7,90 zł”, dla kont POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR	5.2 Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR): 5.2.1 w placówce Banku za przelew dla Eko Rachunek „10 zł”, dla kont POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART - „10 zł”, Konto JUNIOR, POL-Konto	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

„5,90”, POL-Konto Senior „3,30 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł / 5.90 zł”	Senior „6 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł / 10 zł”		
„5.3. Polecenie przelewu zewnętrznego w systemie SORBNET” za przelew „35 zł”	„5.3. Polecenie przelewu zewnętrznego w systemie SORBNET” za przelew „40 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
6.Polecenie przelewu SEPA 6.1 W placówce banku: 6.1.1 do banków krajowych” za przelew - dla Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL-Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „25 zł” 6.1.2 do banków zagranicznych” za przelew dla Eko Rachunek „7,90 zł”, dla kont POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR „5,90”, POL-Konto Senior „3,30 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „5.90 zł” 6.2 w systemie bankowości internetowej: 6.2.1 do banków krajowych za przelew „20 zł”	6.Polecenie przelewu SEPA 6.1 W placówce banku: 6.1.1 do banków krajowych” za przelew dla Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART - „10 zł” Konto JUNIOR, POL-Konto Senior „6 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „10 zł” 6.1.2 do banków zagranicznych” za przelew dla Eko Rachunek „10 zł”, dla kont POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART -„10 zł”; Konto JUNIOR, POL-Konto Senior „6 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „10 zł” 6.2 w systemie bankowości internetowej: 6.2.1 do banków krajowych - za przelew- Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, „0 zł” POL-Konto – „0,50 zł: Konto PRO, Konto SMART; Konto JUNIOR-„0 zł”, POL-Konto Senior „0,50 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł ⁵⁾ /0,50zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku wskaźnika wartości inflacji, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który w grudniu 2025 był o 2,3 p.p. niższy w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku. Ponadto zmiana opłaty wynika z przeprowadzenia zmian porządkowych o charakterze technicznym. Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 4), 6) oraz pkt. 421 ppkt. 1), 2) oraz pkt.425 ppkt. 3) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

	6.2.2 do banków zagranicznych - za przelew - Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, „0 zł” POL- Konto – „0,50 zł: Konto PRO, Konto SMART; Konto JUNIOR-„0 zł”, POL-Konto Senior „0,50 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł ⁵⁾ /0,50zł”		
6.3 Polecenie przelewu TARGET/SWIFT w EUR w ramach EOG 6.3.1 w placówce Banku - za przelew- dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „35 zł” 6.3.2 w systemie bankowości internetowej - za przelew - - dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „35 zł”	6.3 Polecenie przelewu TARGET/SWIFT w EUR w ramach EOG 6.3.1 w placówce Banku - za przelew- dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „40zł” 6.3.2 w systemie bankowości internetowej - za przelew - - dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, Konto SMART, Konto JUNIOR, POL-Konto Senior oraz PRP Konto Przyjazne „40 zł”		
6.5 Realizacja przelewu walutowego otrzymanego: 6.5.1 z banków krajowych od otrzymanego przelewu”20 zł” 6.5.2 z banków zagranicznych w ramach EOG w walucie EUR „0 zł” 6.5.3 z banków zagranicznych w ramach EOG w walucie innej niż EUR „40 zł”	6.5 Realizacja przelewu walutowego otrzymanego: 6.5.1 Przelew SEPA od otrzymanego przelewu „0 zł” 6.5.2 Pozostałe przelewy walutowe, nie spełniające warunków przelewu SEPA od otrzymanego przelewu „40 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku wskaźnika wartości inflacji, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który w grudniu 2025 był o 2,3 p.p. niższy w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku. Ponadto zmiana opłaty wynika z przeprowadzenia zmian	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 4), 6) oraz pkt. 421 ppkt. 1), 2) oraz pkt.425 ppkt. 3) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

6.5.4 z banków zagranicznych spoza EOG „40 zł”		porządkowych o charakterze technicznym. Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	
9.4.1 VISA Classic Debetowa, VISA payWave, MasterCard PayPass, VISA Przyjazne Konto, Karta niespersonalizowana, Karta VISA Junior/Smart – miesięcznie - dla Eko Rachunek „7,00 zł/0 zł” dla kont POL-Konto Aktywne „5 zł/0 zł”, POL- Konto”3 zł”, Konto PRO „1zł” Konto SMART, Konto JUNIOR „0”, POL- Konto Senior „1 zł” oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł”	9.4.1 VISA Classic Debetowa, VISA payWave, MasterCard PayPass, VISA Przyjazne Konto, Karta niespersonalizowana, Karta VISA Junior/Smart – miesięcznie - dla Eko Rachunek „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 10 zł – w pozostałych przypadkach”; dla kont POL-Konto Aktywne „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 10 zł – w pozostałych przypadkach”, POL- Konto „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 10 zł – w pozostałych przypadkach”, Konto PRO „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 10 zł – w pozostałych przypadkach”; Konto SMART, Konto JUNIOR – „0 zł”, POL-Konto Senior „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 5 zł – w pozostałych przypadkach”; oraz PRP Konto Przyjazne „0 zł”	Zmiana opłat wynika z chęci ujednolicenia opłat za karty debetowe oraz ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP oraz spadku wskaźnika wartości inflacji, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który w grudniu 2025 był o 2,3 p.p. niższy w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 4), 6) oraz pkt. 421 ppkt. 1), 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

9.4.2. Karta wielowalutowa – miesięcznie- dla POL-Konto Senior- „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 5 zł – w pozostałych przypadkach”	9.4.2. Karta wielowalutowa – miesięcznie- dla POL-Konto Senior – „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 5 zł – w pozostałych przypadkach”		
9.4.3 Karta wirtualna VISA – miesięcznie- dla POL-Konto Senior- „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 8 zł – w pozostałych przypadkach”	9.4.3 Karta wirtualna VISA – miesięcznie- dla POL-Konto Senior- „0 zł – gdy dokonasz 5 transakcji bezgotówkowych 4 zł – w pozostałych przypadkach”		
9.6 Wypłaty gotówki: 9.6.2 w innych bankomatach w kraju - od transakcji – „2% min.5zł” dla rachunku PRP Przyjazne Konto „0 zł ¹⁷⁾ /2% min.5 zł”	9.6 Wypłaty gotówki: 9.6.2 w innych bankomatach w kraju -od transakcji – „2% min.10 zł” dla rachunku PRP Przyjazne Konto „0 zł ¹⁷⁾ /2% min. 10 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
„9.6.3 zagraniczne, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie EUR” „2% min.5zł”	„9.6.3 zagraniczne, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie EUR” „2% min.10zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
9.7 Sprawdzanie salda w bankomacie: od transakcji „0,50 zł”	9.7 Sprawdzanie salda w bankomacie: od transakcji „1zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

9.8 Powtórne generowanie i wysyłka PIN na wniosek Klienta- od transakcji – „10 zł”	9.8 Powtórne generowanie i wysyłka PIN na wniosek Klienta- od transakcji – „20 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
9.9 Zmiana numeru PIN w bankomatach świadczących taką usługę – od transakcji- „1 zł”	9.9 Zmiana numeru PIN w bankomatach świadczących taką usługę – od transakcji- „2 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
9.10 Zmiana danych Użytkownika karty - od transakcji - „5 zł”	9.10 Zmiana danych Użytkownika karty - od transakcji - „10 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
9.13 Zmiana limitów na karcie w placówce Banku „od zmiany” „5 zł”	9.13 Zmiana limitów na karcie w placówce Banku „od zmiany” „10 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
9.14 Odblokowanie karty po trzykrotnym błędnym podaniu kodu PIN na wniosek użytkownika karty – jednorazowo- „9 zł”	9.14 Odblokowanie karty po trzykrotnym błędnym podaniu kodu PIN na wniosek użytkownika karty – jednorazowo- „10 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

10.3 duplikat wyciągu miesięcznego w placówce Banku” -za wyciąg- „10 zł+23% VAT”	10.3 duplikat wyciągu miesięcznego w placówce Banku” -za wyciąg- „15 zł +23% VAT”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
„10.4 wyciąg dzienny: 10.4.1 odbierany w Banku -za wyciąg - „5 zł” 10.4.2 wysłany pocztą tradycyjną – za wyciąg- „6zł”	„10.4 wyciąg dzienny: 10.4.1 odbierany w Banku -za wyciąg - „10 zł” 10.4.2 wysłany pocztą tradycyjną – za wyciąg- „12 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
10.5 Sporządzenie kopii wyciągu/ dowodu księgowego/ potwierdzenia realizacji przekazu - za dokument – „10 zł +23% VAT”	10.5 Sporządzenie kopii wyciągu/ dowodu księgowego/ potwierdzenia realizacji przekazu - za dokument – „15 zł +23% VAT”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
11. Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych na wniosek Posiadacza Rachunku: 11.1 za każdy miesiąc roku bieżącego - „za dokument”	11. Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych na wniosek Posiadacza Rachunku: 11.1 za każdy miesiąc roku bieżącego – „za stronę”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
12. Przyjęcie lub zmiana dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci-od dyspozycji - „15 zł”	12. Przyjęcie lub zmiana dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci-od dyspozycji - „25 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

12.1 Odwołanie dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci- od dyspozycji- „10 zł”	12.1 Odwołanie dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci- od dyspozycji- „20 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
13. Dokonanie blokady środków na rachunkach bankowych z tytułu zabezpieczenia spłaty zaciąganych kredytów – za każdą zawartą umowę: 13.2 z innymi bankami - jednorazowo- „100 zł”	13. Dokonanie blokady środków na rachunkach bankowych z tytułu zabezpieczenia spłaty zaciąganych kredytów – za każdą zawartą umowę: 13.2 z innymi bankami - jednorazowo- „200 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
14. Potwierdzenie wykonania blokady środków – jednorazowo- „20 zł”	14. Potwierdzenie wykonania blokady środków – jednorazowo- „40 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
15. Zmiana rodzaju rachunku na wniosek klienta -jednorazowo – dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL- Konto, Konto PRO, POL-Konto Senior – „20 zł”; Konto SMART, Konto JUNIOR oraz PRP Konto Przyjazne- „0 zł”	15. Zmiana rodzaju rachunku na wniosek klienta -jednorazowo – dla kont Eko Rachunek, POL-Konto Aktywne, POL-Konto, Konto PRO, POL-Konto Senior - „40 zł”; Konto SMART, Konto JUNIOR oraz PRP Konto Przyjazne- „0 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
16. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku bieżącego - jednorazowo- „5 zł + 23% VAT”	16. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku bieżącego - jednorazowo- „10 zł + 23% VAT”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

17. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku poprzedniego-jednorazowo- „10 zł + 23% VAT”	17. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku poprzedniego-jednorazowo- „20 zł + 23% VAT”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
3) Nie pobieramy od Ciebie opłaty za prowadzenie konta Pol-Konto Aktywne, jeśli w poprzednim miesiącu wpłynęła na nie kwota co najmniej równa minimalnemu wynagrodzeniu za pracę, ogłoszonemu w rozporządzeniu Rady Ministrów na dany rok). Do wpływów nie wliczamy przelewów między własnymi rachunkami w naszym Banku ani wpłat gotówkowych oraz we wpłatomatach.	3) Nie pobieramy od Ciebie opłaty za prowadzenie konta Pol-Konto Aktywne, jeśli w poprzednim miesiącu wpłynęło na nie co najmniej 3 000 zł. Do wpływów nie wliczamy przelewów między własnymi rachunkami w naszym Banku ani wpłat gotówkowych oraz we wpłatomatach.	Zmiana zapisu upraszcza warunki zwolnienia z opłaty, zastępując procent minimalnego wynagrodzenia stałą kwotą 3 000 zł.	Podstawa prawna: pkt. 425 ppkt. 2) oraz pkt. ppkt. 3) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
26) Opłata nie zostanie pobrana, jeżeli w poprzednim miesiącu łączne wpływy zewnętrzne na EKO Rachunek wynosiły nie mniej niż 70% wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ogłoszanego w Rozporządzeniu Rady Ministrów na dany rok kalendarzowy (do kalkulacji łącznych wpływów nie uwzględnia się przelewów z innych rachunków przeznaczonych dla Klientów indywidualnych	26) Nie pobieramy od Ciebie opłaty za prowadzenie konta EKO Rachunek, jeśli w poprzednim miesiącu wpłynęło na nie co najmniej 2 000 zł. Do wpływów nie wliczamy przelewów między własnymi rachunkami w naszym Banku ani wpłat gotówkowych oraz we wpłatomatach.	Zmiana zapisu upraszcza warunki zwolnienia z opłaty, zastępując procent minimalnego wynagrodzenia stałą kwotą 2 000 zł.	Podstawa prawna: pkt. 425 ppkt. 2) oraz pkt. ppkt. 3) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku w Banku Spółdzielczym w Szczytnie oraz wpłat gotówkowych i uznań kartą debetową).			
--	--	--	--

Tab. 2. Pozostałe rachunki bankowe

Co i gdzie zmieniamy:		Powód zmian	Podstawa prawna
przed zmianą	po zmianie		
5. Wypłata gotówki w trakcie jednego okresu rozliczeniowego 5.1.1 pierwsza wypłata - od kwoty- dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „0 zł/5 zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „5zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „0zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „0 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTA + „0 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-” 5.1.2 kolejna wypłata niezależnie od formy -od kwoty - dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „5 zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „5zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „5 zł” Rachunek oszczędnościowy dla	5. Wypłata gotówki w trakcie jednego okresu rozliczeniowego 5.1.1 pierwsza wypłata - od kwoty- dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „10 zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „10zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „0zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „0 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTA + „0 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-” 5.1.2 kolejna wypłata niezależnie od formy -od kwoty - dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „10 zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „10zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „10 zł” Rachunek oszczędnościowy dla	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

PKZP/Rad Rodziców/SKO „0 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTA + „10 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-”	PKZP/Rad Rodziców/SKO „0 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTA + „20 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-”		
5.1 Polecenie przelewu wewnętrznego: 5.1.1 w placówce Banku-za przelew- dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „0 zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „0zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „5zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „2 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTA + „10 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-” 5.1.2 w systemie bankowości elektronicznej – za przelew-dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „0zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „0zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „0,50 zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „0,50 zł”	6.1 Polecenie przelewu wewnętrznego: 6.1.1 w placówce Banku -za przelew- dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „0 zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „0zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „10zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „4 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTA + „20 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-” 6.1.2 w systemie bankowości elektronicznej – za przelew- dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „0zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „0zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „1 zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „1 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTA	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

Rachunek oszczędnościowy KONTO + „10 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-”	+ „20 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-”		
5.2 Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR): 5.2.1 w placówce Banku- za przelew- – za przelew-dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „5,90zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „5,90zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „5,90 zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „5,90 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTO + „10 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-”	7.2 Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR): 7.2.1 w placówce Banku- za przelew- – za przelew-dla Rachunek oszczędnościowy Skarbonka JUNIOR/SMART „10 zł”, Rachunek oszczędnościowy SKARBONKA „10 zł” Rachunek oszczędnościowy w walucie „10 zł” Rachunek oszczędnościowy dla PKZP/Rad Rodziców/SKO „10 zł” Rachunek oszczędnościowy KONTO + „10 zł” Rachunek oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
„5.3. Polecenie przelewu zewnętrznego w systemie SORBNET- 35 zł”	„7.3. Polecenie przelewu zewnętrznego w systemie SORBNET- 40 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
6. Polecenie przelewu SEPA: 6.1 W placówce banku: 6.1.1. Do banków krajowych-za przelew – 25 zł 6.1.2 Do banków zagranicznych -za przelew -„5,90 zł”	8. Polecenie przelewu SEPA: 8.1 W placówce banku: 8.1.1. Do banków krajowych-za przelew – 10 zł 8.1.2 Do banków zagranicznych -za przelew -„10 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku wskaźnika wartości inflacji, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który w grudniu 2025 był o 2,3 p.p. niższy w stosunku do	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 4), 6) oraz pkt. 421 ppkt. 1), 2) oraz pkt.425 ppkt. 3) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

		analogicznego miesiąca poprzedniego roku. Ponadto zmiana opłaty wynika z przeprowadzenia zmian porządkowych o charakterze technicznym. Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	
6.2 W systemie bankowości elektronicznej: 6.2.1 Do banków krajowych -za przelew- „20 zł”	8.2 W systemie bankowości elektronicznej: 8.2.1 Do banków krajowych -za przelew- „0 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku wskaźnika wartości inflacji, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który w grudniu 2025 był o 2,3 p.p. niższy w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 4) oraz pkt. 421 ppkt. 1) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
7. Polecenie przelewu TARGET/SWIFT w EUR w ramach EOG: 7.1 w placówce Banku za przelew 35 zł 7.2 w systemie bankowości elektronicznej- za przelew - 35 zł	9. Polecenie przelewu TARGET/SWIFT w EUR w ramach EOG: 9.1 w placówce Banku za przelew - 40 zł 9.2 w systemie bankowości elektronicznej- za przelew - 40 zł	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
9. Realizacja przelewu walutowego otrzymanego z banków krajowych i zagranicznych: 9.1 z banków krajowych- od otrzymanego przelewu- „20 zł” 9.2 z banków zagranicznych w ramach	11. Realizacja przelewu walutowego otrzymanego z banków krajowych i zagranicznych: 11.1 Przelew SEPA- za przelew - „0 zł” 20.2 Pozostałe przelewy walutowe, nie	Zmiana opłat wynika ze spadku wskaźnika wartości inflacji, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który w grudniu 2025 był o 2,3 p.p. niższy w stosunku do	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 4) oraz pkt. 421 ppkt. 1) oraz pkt.425 ppkt. 3) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

EOG w walucie EUR „0 zł” 9.3 z banków zagranicznych w ramach EOG w walucie innej niż EUR „40 zł” 9.4 z banków zagranicznych spoza EOG „40 zł”	spełniające warunków przelewu SEPA - „40 zł”	analogicznego miesiąca poprzedniego roku. Ponadto zmiana opłaty wynika z przeprowadzenia zmian porządkowych o charakterze technicznym.	
11. Wyciąg z rachunku bankowego: 11.2 duplikat wyciągu miesięcznego w placówce Banku „10 zł + 23% VAT” 11.3 wyciąg dzienny odbierany w Banku - za wyciąg- „5 zł” 11.4 wyciąg dzienny wysłany pocztą – za wyciąg- „6zł” 11.6 Sporządzenie kopii wyciągu/ dowodu księgowego/ potwierdzenia realizacji przekazu – za dokument- „10 zł + 23% VAT”	13. Wyciąg z rachunku bankowego: 13.2 duplikat wyciągu miesięcznego w placówce Banku „15 zł + 23% VAT” 13.3 wyciąg dzienny odbierany w Banku – za wyciąg- „10 zł” 13.4 wyciąg dzienny wysłany pocztą – za wyciąg- „12zł” 13.6 Sporządzenie kopii wyciągu/ dowodu księgowego/ potwierdzenia realizacji przekazu – za dokument- „15 zł + 23% VAT	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
12. Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych na wniosek Posiadacza rachunku: 12.1 za każdy miesiąc roku bieżącego „za dokument” 12.2 za każdy miesiąc roku poprzedniego „za dokument”	14. Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych na wniosek Posiadacza rachunku: 14.1 za każdy miesiąc roku bieżącego „za stronę” 14.2 za każdy miesiąc roku poprzedniego „za stronę”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
13. Przyjęcie lub zmiana dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci -od dyspozycji - „15 zł + 5 zł za drugi i kolejny rachunek” Rachunek	15. Przyjęcie lub zmiana dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci -od dyspozycji - „25 zł + 10 zł za drugi i kolejny rachunek”; Rachunek	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE „-” „15zł”	oszczędnościowy POL-IKE/POL-IKZE- „25zł”		
13.1 Odwołanie dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci -od dyspozycji- „10 zł”	15.1 Odwołanie dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci -od dyspozycji- „20 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
14. Dokonanie blokady środków na rachunkach bankowych z tytułu zabezpieczenia spłaty zaciąganych kredytów – za każdą zawartą umowę: 14.2 z innymi bankami – jednorazowo- „100 zł”	16. Dokonanie blokady środków na rachunkach bankowych z tytułu zabezpieczenia spłaty zaciąganych kredytów – za każdą zawartą umowę: 16.2 z innymi bankami – jednorazowo- „200 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
15. Potwierdzenie wykonania blokady środków – jednorazowo- „20 zł”	17. Potwierdzenie wykonania blokady środków – jednorazowo- „40 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
16. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku bieżącego – jednorazowo- „5 zł + 23% VAT”	18. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku bieżącego – jednorazowo- „10 zł + 23% VAT”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
17. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku poprzedniego-	19. Wysłanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku poprzedniego-	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia

jednorazowo- „10 zł + 23% VAT”	jednorazowo- „20 zł + 23%VAT”		rachunków bankowych dla osób fizycznych.
19) Opłata nie zostanie pobrana, jeżeli w poprzednim miesiącu kalendarzowym na rachunek wpłynęła kwota, w wysokości nie niższej niż minimalna kwota określona w Tabeli oprocentowania.	19) Opłata nie zostanie pobrana, jeżeli w poprzednim miesiącu kalendarzowym na rachunek wpłynęła kwota, w wysokości nie niższej niż 50 zł.	Zmiana zapisów wynika z chęci uproszczenia zapisu, dlatego zamiast odniesienia do zmiennej tabeli, wprowadzono stałą kwotę 50 zł dla prostoty i jasności dla klienta.	Podstawa prawna: pkt. 425 ppkt. 2) oraz pkt. ppkt. 3) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

TAB 4. Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych w złotych i walutach obcych

Co i gdzie zmieniamy:		Powód zmian	Podstawa prawna
przed zmianą	po zmianie		
5.2 Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR): 5.2.1 w placówce Banku -za przelew – „5,90 zł” 5.3 Polecenie przelewu zewnętrznego w systemie SORBNET - w placówce Banku-za przelew – „35 zł”	5.2 Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR): 5.2.1 w placówce Banku -za przelew – „10 zł” 5.3 Polecenie przelewu zewnętrznego w systemie SORBNET - w placówce Banku-za przelew – „40 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

TAB 5. Dodatkowe czynności związane z obsługą rachunków bankowych

Co i gdzie zmieniamy:		Powód zmian	Podstawa prawna
przed zmianą	po zmianie		
2. Sporządzenie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym: 2.1 za rok bieżący- za zestawienie- „5 zł +23%VAT”	2. Sporządzenie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym: 2.1 za rok bieżący- za zestawienie- „10 zł +23%VAT”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

2.2 za rok poprzedni – za zestawienie – „10 zł+23% VAT”	2.2 za rok poprzedni – za zestawienie – „20 zł+23% VAT”		
3.1 Przyjęcie lub zmiana dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci - od dyspozycji- „15 zł + 5 zł za drugi i kolejny rachunek”	3.1 Przyjęcie lub zmiana dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci - od dyspozycji- „25 zł + 10 zł za drugi i kolejny rachunek”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
3.2 Odwołanie dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci od dyspozycji-„10 zł”	3.2 Odwołanie dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci od dyspozycji –„20 zł”	Zmiana opłat wynika ze spadku stop procentowych, ogłaszanych przez NBP, spadek o 0,25 p.p w stosunku do poprzednio ogłoszonych przez NBP.	Podstawa prawna: pkt. 420 ppkt. 6) oraz pkt. 421 ppkt. 2) obecnego Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

Tab. 7 Karty kredytowe

Co i gdzie zmieniamy:		Powód zmian	Podstawa prawna
przed zmianą	po zmianie		
„6. Wydanie duplikatu karty - ” dla kart: BPS Visa Credit/MasterCard Credit: „0 zł”	„6. Wydanie duplikatu karty - ” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard/MasterCard APIS/MasterCard APIS Elite: „30 zł”	Zmiana opłat wynika ze wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszanego przez GUS, które w grudniu 2025 r. było o ok. 8,6% wyższe niż w grudniu 2024 r.	Podstawa prawna: pkt. 264 ppkt. 5) oraz pkt. 265 ppkt. 1) obecnego Regulaminu Kart Kredytowych.
„7. Powtórne generowanie i wysyłka PIN na wniosek Użytkownika karty” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard: „0 zł”	„7. Powtórne generowanie i wysyłka PIN na wniosek Użytkownika karty” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard: „10 zł”	Zmiana opłat wynika ze wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszanego przez GUS, które w grudniu 2025 r. było o ok. 8,6% wyższe niż w grudniu 2024 r.	Podstawa prawna: pkt. 264 ppkt. 5) oraz pkt. 265 ppkt. 1) obecnego Regulaminu Kart Kredytowych.
„9. Wypłata gotówki w bankomatach i w kasach bankomatów: 9.1 w kraju” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard: „3% min. 5 zł”	„9. Wypłata gotówki w bankomatach i w kasach bankomatów: 9.1. w kraju” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard: „4% min. 10 zł”	Zmiana opłat wynika ze wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszanego przez GUS, które w grudniu 2025 r. było o ok. 8,6% wyższe niż w grudniu 2024 r.	Podstawa prawna: pkt. 264 ppkt. 5) oraz pkt. 265 ppkt. 1) obecnego Regulaminu Kart Kredytowych.
„9. Wypłata gotówki w bankomatach i w kasach bankomatów: 9.2 za granicą, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty kredytowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie EUR” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World	„9. Wypłata gotówki w bankomatach i w kasach bankomatów: 9.2 za granicą, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty kredytowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie EUR” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World	Zmiana opłat wynika ze wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszanego przez GUS, które w grudniu 2025 r. było o ok. 8,6% wyższe niż w grudniu 2024 r.	Podstawa prawna: pkt. 264 ppkt. 5) oraz pkt. 265 ppkt. 1) obecnego Regulaminu Kart Kredytowych.

MasterCard: „3% min. 5 zł”	MasterCard: „4% min. 10 zł”		
„9. Wypłata gotówki w bankomatach i w kasach bankomatów: 9.3 za granicą, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty kredytowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie obcej, innej niż EUR oraz poza EOG” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard: „3% min. 5 zł”	„9. Wypłata gotówki w bankomatach i w kasach bankomatów: 9.3 za granicą, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty kredytowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie obcej, innej niż EUR oraz poza EOG” dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard: „4% min. 10 zł”	Zmiana opłat wynika ze wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszanego przez GUS, które w grudniu 2025 r. było o ok. 8,6% wyższe niż w grudniu 2024 r.	Podstawa prawna: pkt. 264 ppkt. 5) oraz pkt. 265 ppkt. 1) obecnego Regulaminu kart kredytowych.
—	„20. Generowanie zestawienia operacji na wniosek Użytkownika karty za wskazany okres: dla kart BPS Visa Credit/MasterCard Credit/Visa Gold/World MasterCard/MasterCard APIS/MasterCard APIS Elite: „10 zł”	Klient otrzymuje pierwszy wyciąg do rachunku karty kredytowej za darmo, a usługa ponownego wydania wyciągu realizowana jest na wyraźne życzenie klienta.	Podstawa prawna: pkt. 264 ppkt. 5) obecnego Regulaminu kart kredytowych.