Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w systemie e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Szczytnie

Obowiązuje od dnia 15.10.2026 roku.

Spis treści

Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w systemie e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Szczytnie 1
Postanowienia ogólne 1
Kto może korzystać z e-Kantoru 2
Zakres usług 2
Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut 3
Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie 4
Zasady rozliczania Transakcji 4
Jak możesz złożyć reklamację 5
Co jeszcze warto wiedzieć 5
Postanowienia końcowe 5
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie 6

Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z usługi e-Kantor w bankowości elektronicznej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
   1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
   2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Szczytnie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. W sekcjach oznaczonych symbolem ⓘ informacji objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy Ci w naszej bankowości elektronicznej oraz na naszej stronie internetowej.

Możesz go pobrać i zapisać plik lub wydrukować.

5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
7. Pojęcia, których nie wyjaśniliśmy inaczej w tym Regulaminie, mają takie samo znaczenie, jak w Regulaminie rachunków.
8. Informacje o usłudze e-Kantor możesz znaleźć również na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach (listę placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej).

Kto może korzystać z e-Kantoru

9. Możesz korzystać z usługi e-Kantor, jeśli łącznie:
    1) masz pełną zdolność do czynności prawnych;
    2) jesteś posiadaczem lub współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego oraz co najmniej jednego rachunku oszczędnościowego prowadzonego w walucie wymienialnej albo jesteś posiadaczem rachunku bieżącego lub pomocniczego prowadzonego w PLN oraz co najmniej jednego rachunku pomocniczego prowadzonego w walucie wymienialnej, z uwzględnieniem postanowień pkt 11;
    3) masz dostęp do naszej bankowości elektronicznej;
    4) zaakceptujesz elektronicznie ten Regulamin podczas pierwszego wejścia do e-Kantoru.
10. Gdy spełnisz powyższe warunki, zawierasz umowę o korzystanie z usługi e-Kantor, w ramach Umowy dotyczącej rachunku, wskazanego w pkt. 9 ppkt 2.
11. Usługi e-Kantor nie udostępniamy:
    1) Kasom Zapomogowo–Pożyczkowym;
    2) Radom Rodziców
12. Jeśli macie rachunek wspólny, każde z Was osobno uruchamia tę usługę i samodzielnie zawiera transakcje wymiany walutowej w e-Kantor.
13. Aby aktywować usługę e-Kantor, zaloguj się do bankowości elektronicznej i przejdź do sekcji przeznaczonej do obsługi Kantoru, a następnie zaakceptuj Regulamin.
14. Pełnomocnik może korzystać z e-Kantora dopiero wtedy, gdy wskażesz go we wniosku i przyznasz mu dostęp. Po złożeniu wniosku, Bank aktywuje usługę e-Kantor.

Zakres usług

15. W ramach usługi e-Kantor możesz:
    1) wymieniać walutę - kupno / sprzedaż walut;
    2) sprawdzić aktualny kurs danej waluty;
    3) przejrzeć historię zrealizowanych i anulowanych transakcji;
    4) zaplanować transakcje kupna/ sprzedaży waluty po oczekiwanym przez Ciebie kursie.
16. Dostępne waluty wymiany w e-Kantorze to:
    1) polski złoty (PLN);
    2) funt szterling (GBP);

3) euro (EUR);

4) dolar amerykański (USD);

5) frank szwajcarski (CHF).

17. W e-Kantorze możesz wymieniać waluty:

1) natychmiast – po kursie aktualnie dostępnym dla Ciebie w e-Kantorze;

2) ustawiając zlecenie – określając kurs, po którym chcesz wymienić waluty oraz graniczną datę realizacji.

18. Wymianę walut możesz zlecać w systemie e-Kantor przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z uwzględnieniem ograniczeń wskazanych w pkt. 19.

19. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.

20. Możesz zawrzeć Transakcję tylko wtedy, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiadasz na rachunku całą kwotę sprzedawanej waluty.

21. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja jest dostępna w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

22. Ustalamy kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

23. Zanim zlecisz transakcję natychmiastowej wymiany walut, musisz określić jej parametry:

1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;

2) parę walut, które mają być wymienione;

3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;

4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.

ⓘ Przykład: dla wymiany EUR na PLN, pierwszą walutą w parze będzie EUR.

24. Następnie pokażemy Ci oferowany kurs wymiany oraz czas, w którym czekamy, aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Zlecenie realizacji transakcji natychmiastowej wymiany walut nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia.

25. Jeśli nie zdążysz potwierdzić transakcji w czasie ważności kursu, nie dojdzie ona do skutku. Jeśli nadal chcesz ją zawrzeć:

1) wykonaj ponownie czynności opisane w pkt. 23;

2) ponownie potwierdź parametry transakcji w czasie ważności kursu walutowego, zgodnie z pkt. 24.

ⓘ Proponowany kurs walutowy zmienia się na bieżąco, dlatego w sytuacji opisanej w pkt. 25 może różnić się od poprzedniego, którego nie zaakceptujesz w wyznaczonym czasie.

26. Gdy zaakceptujesz zaproponowany kurs wymiany, transakcja zostanie zawarta.

27. Po zrealizowaniu transakcji natychmiastowej wymiany walutowej nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

28. Transakcję natychmiastowej wymiany walutowej realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecasz.

29. W przypadku awarii systemu e-Kantor, możesz zawrzeć Transakcje osobiście w placówce Banku.

Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie

30. Zanim zlecisz transakcję wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie, musisz określić jej parametry:
    1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
    2) parę walut, które mają być wymienione;
    3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
    4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.
31. Następnie podajesz:
    1) datę maksymalnego obowiązywania zlecenia (termin ważności);
    2) oczekiwany kurs walutowy wymiany.
32. Złożenie zlecenia realizacji transakcji wymiany walutowej po oczekiwanym kursie nie wymaga dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.
33. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie zrealizujemy, gdy kurs wymiany, który oferujemy w ramach e-Kantoru, osiągnie wskazany przez Ciebie poziom – pod warunkiem, że na obciążanym rachunku, znajdują się wystarczające środki.
34. Nie zrealizujemy Twojego zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie, jeśli nie spełnia ono któregokolwiek z warunków, o których mowa w pkt. 30, 31 lub 33.
35. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie jest wiążące do momentu jego realizacji lub do upływu terminu ważności.
36. Możesz odwołać zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie, dopóki go nie zrealizujemy.
37. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie wygaśnie, gdy:
    1) zrealizujemy je; lub
    2) minie jego data ważności; lub
    3) kurs wymiany pary walutowej, który oferujemy osiągnie poziom, który określisz w zleceniu (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy), ale na rachunku, z którego wymieniasz walutę, nie było wystarczającej kwoty; lub
    4) zakończy się umowa o korzystanie z usługi e-Kantor.
38. Po tym, gdy zrealizujemy zleconą przez Ciebie transakcję wymiany walut po oczekiwanym kursie nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

Zasady rozliczania Transakcji

39. Realizacja transakcji wymiany walutowej polega na tym, że obciążymy Twój rachunek w walucie, którą sprzedajesz i uznamy rachunek w walucie, którą kupujesz.

Przykład: jeśli kupujesz 1 000 EUR za PLN na wskazanym rachunku po kursie 4,3010, oznacza to, że:

- Twój rachunek w EUR zostanie uznany kwotą 1 000 EUR,
- Twój rachunek w PLN zostanie obciążony kwotą 4 301 PLN.

40. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, zobowiązujesz się skontaktować się

z nami w celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Potwierdzenia.

41. Jeżeli nie zgłosisz uwag w terminie, o którym mowa w ust. 4 oznacza to, że uznajesz zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji.

Jak możesz złożyć reklamację

42. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie rachunków oraz na naszej stronie internetowej.

Co jeszcze warto wiedzieć

43. Jeśli chcesz wyłączyć usługę e-Kantor, możesz złożyć jej wypowiedzenie. Po upływie okresu wypowiedzenia, zakończy się umowa o korzystanie z tej usługi.

44. Każda ze stron – zarówno Ty, jak i my – może zakończyć umowę o korzystanie z usługi e-Kantor, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla zakończenia Umowy, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek (wskazany w pkt. 9 ppkt 2). Zakończenie korzystania z usługi e-Kantor (np. przez wypowiedzenie lub Twój sprzeciw) nie oznacza rozwiązania całej Umowy, chyba że wypowiedzenie lub sprzeciw dotyczy również całej Umowy.

ⓘ Sposoby złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu oraz obowiązujące terminy znajdziesz w Umowie i Regulaminie rachunków – tam wyjaśniamy m.in. jak możesz złożyć wypowiedzenie lub sprzeciw, kiedy możesz złożyć sprzeciw oraz po jakim czasie zakończy się umowa.

45. Jeśli zrezygnowałeś z usługi e-Kantor, możesz ponownie zacząć z niej korzystać, postępując zgodnie z zasadami opisanymi w tym Regulaminie.

46. Umowa o korzystanie z usługi e-Kantor zakończy się z dniem, w którym:
    1) przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków z pkt. 9 ppkt 1–4; lub
    2) zakończy się Umowa.

Postanowienia końcowe

47. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
    1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
    2) zmiany obowiązujących nas zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
    3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez nas Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
    4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
    5) zmiany w naszych systemach teleinformatycznych, komunikacyjnych lub innych podmiotów, z usług których korzystamy lub będziemy korzystać przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi e-Kantor;
    6) zaistnienia innych, niezależnych od nas zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.

48. O zakresie wprowadzanych zmian, zawiadomimy Ciebie w sposób określony w Umowie, w terminie:
    1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;

2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.

49. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 47. pkt 4)-6) poinformujemy Ciebie z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na naszej stronie internetowej lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.

50. Możemy powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 47. pkt 1)-3) w następujący sposób:

    1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub

    2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z nami; lub

    3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub

    4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.

51. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.

52. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw wobec proponowanych zmian, może, na swój wniosek, zrezygnować z usługi e-Kantor. W takim przypadku usługa e-Kantor zostaje wyłączona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

53. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

Pojęcie	**Wyjaśnienie**
Dzień Roboczy	każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt
Klient	Ty, jako właściciel rachunku, lub osoba, której udzielisz upoważnienia
kurs walutowy, kurs	cena jednej waluty wyrażona w innej walucie, określająca, ile jednostek jednej waluty (np. PLN) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (np. EUR lub USD). W ramach usługi e-Kantor, kurs walutowy określa cenę, po której oferujemy Ci wymianę waluty, a transakcję zrealizujemy, gdy go zaakceptujesz. Kurs walutowy, o którym tu mowa, stosowany jest wyłącznie w usłudze e-Kantor, po którym realizowana jest transakcja natychmiastowa lub po osiągnięciu przez kurs poziomu oczekiwanego w zleceniu. Kurs ten może różnić się od kursów stosowanych w innych produktach i usługach bankowych, w tym określonych w Regulaminie rachunków;
Kwota Transakcji	kwota podana w walucie bazowej
Osoba Upoważniona	osoba, której pozwalasz zawierać transakcje w e-Kantorze
Rachunek Klienta	Twój rachunek, z którego korzystasz przy Transakcjach
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki dostępu i korzystania z usługi e-Kantor;

Regulamin rachunków	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Szczytnie lub Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych
e-Kantor	usługa dostępna w naszej bankowości elektronicznej, umożliwiająca Ci zawarcie transakcji wymiany walutowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
Transakcja	wymiana walut z Bankiem
Transakcja natychmiastowej wymiany walutowej	Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecisz;
transakcja wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	transakcja, która zostanie wykonana, gdy kurs osiągnie wskazaną przez Ciebie wartość
Umowa	umowa o prowadzenie rachunków
Warunki Transakcji	to, co ustalasz z Bankiem podczas zawierania Transakcji
Wniosek	wniosek o dostęp do bankowości elektronicznej



Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierani i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Szczytnie.