BANK SPÓŁDZIELCZY W SZCZYTNIE rok zał. 1910

Szczytno, dnia 30.10.2026 r.

ZWS/622/2026

Dotyczy:	Wycofanie portalu kartowego
Temat:	Informacja o zmianach w Regulaminie konta karty oraz karty przedpłaconej dla dziecka

Szanowni Państwo,

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie konta karty oraz karty przedpłaconej dla dziecka.

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl.

Jednocześnie przypominamy, że funkcjonalności związane z obsługą i zarządzaniem kartą są dostępne w bankowości elektronicznej Banku. Mogą państwo również zarządzać kartą za pośrednictwem Infolinii Banku pod numerami 801 321 456 oraz (+48) 86 215 50 00, a także w placówkach Banku.

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

Jakiego regulaminu dotyczą zmiany

Regulaminu konta karty oraz karty przedpłaconej dla dziecka

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

- Od 1 stycznia 2027 r.:
  - ✓ zacznie obowiązywać nowa wersja regulaminu,
  - ✓ wycofamy Regulamin Portalu Kartowego.

Co należy zrobić, jeśli nie akceptują Państwo zaproponowanych zmian

Jeśli akceptują Państwo zmiany, to nie muszą Państwo nic robić oraz nas o tym informować.
Jeśli nie akceptują Państwo zmian w Regulaminie konta karty oraz karty przedpłaconej dla dziecka to mogą Państwo w terminie do 31 grudnia 2026 roku:

1) wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym – w takim przypadku umowa zakończy się w dniu, w którym złożą Państwo nam wypowiedzenie,

2) zgłosić sprzeciw nie wypowiadając umowy – w takim przypadku umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, czyli z dniem 31 grudnia 2026 r.

Jak kierować pytania

1. osobiście – lista naszych placówek www.bsszczytno.pl,
2. telefonicznie – pod nr 801 321 456 (czynny całą dobę),
3. korespondencyjnie – nasz adres w stopce.

W załączeniu

- wykaz zmian w Regulaminie karty przedpłaconej

Pełną wersję Regulaminu znajdą Państwo na naszej stronie internetowej https://www.bsszczytno.pl oraz w naszych placówkach.

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku,
Bank Spółdzielczy w Szczytnie

Wykaz zmian w Regulaminie

Bank Spółdzielczy w Szczytnie przedstawia wykaz zmian Regulaminu konta karty oraz karty przedpłaconej dla dziecka.

Opis zmian w Regulaminie konta karty oraz karty przedpłaconej dla dziecka:

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	REGULAMIN KONTA KARTY ORAZ KARTY PRZEDPŁACONEJ DLA DZIECKA: Rozdział 1. Postanowienia ogólne, § 2. pkt. 5 Podstawa prawna: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych Rozdział 23: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 419 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy	5) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia ustanawiany przez rodzica w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie;	5) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia ustanawiany przez rodzica w systemie bankowości elektronicznej dla płatności kartą w Internecie;
2.	REGULAMIN KONTA KARTY ORAZ KARTY PRZEDPŁACONEJ DLA DZIECKA: Rozdział 1. Postanowienia ogólne, § 2. pkt. 12 Podstawa prawna: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych Rozdział 23: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 419 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne	12) portal kartowy – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu rodzicowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących karty za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;	Usunięto definicję

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy		
3.	REGULAMIN KONTA KARTY ORAZ KARTY PRZEDPŁACONEJ DLA DZIECKA: Rozdział 4 Wydanie karty, § 4.pkt 8 Podstawa prawna: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych Rozdział 23: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 419 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	8. Karta jest wydawana jako nieaktywna. Kartę może aktywować wyłącznie rodzic: 1) za pośrednictwem Infolinii Banku pod numerem +48 86 215 50 00 (opłata za połączenie wg cennika operatora 2) przez bankowość elektroniczną; 3) na portalu kartowym www.kartosfera.pl; 4) w placówce banku.	8. Karta jest wydawana jako nieaktywna. Kartę może aktywować wyłącznie rodzic: 1) za pośrednictwem Infolinii Banku pod numerem +48 86 215 50 00 (opłata za połączenie wg cennika operatora); 2) przez bankowość elektroniczną; 3) w placówce Banku.
4.	REGULAMIN KONTA KARTY ORAZ KARTY PRZEDPŁACONEJ DLA DZIECKA: Rozdział 5. Używanie karty oraz zasady bezpieczeństwa§ 13., pkt 2 Podstawa prawna: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych Rozdział 23: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 419 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które	2. Dziecko/rodzic może zmienić kod PIN w bankomatach świadczących taką usługę, a rodzic dodatkowo w portalu kartowym	2. Dziecko/rodzic może zmienić kod PIN w bankomatach świadczących taką usługę, a rodzic dodatkowo w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy		
5.	REGULAMIN KONTA KARTY ORAZ KARTY PRZEDPŁACONEJ DLA DZIECKA: Rozdział 5. Używanie karty oraz zasady bezpieczeństwa§ 19., pkt 5 Podstawa prawna: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych Rozdział 23: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 419 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy	5. Utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie karty, jak również nieuprawniony do niej dostęp rodzic zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w jeden z niżej podanych sposobów: 1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku; 2) osobiście w placówce Banku; 3) za pośrednictwem portalu kartowego (tylko rodzic); 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.	5. Utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie karty, jak również nieuprawniony do niej dostęp rodzic zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w jeden z niżej podanych sposobów: 1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku; 2) osobiście w placówce Banku; 3) w systemie bankowości elektronicznej (tylko rodzic); 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.