



BANK SPÓŁDZIELCZY
W SZCZYTNI rok zał. 1910

Zakres usług dostępnych za pośrednictwem Infolinii przedstawiono w poniższej tabeli.

Obszar usług	Zakres obsługi dostępny na Infolinii
Obsługa kart płatniczych	• Aktywacja karty • Zmiana limitów karty • Czasowe zablokowanie karty • Zastrzeżenie karty • Zamówienie nowej karty po zastrzeżeniu • Odblokowanie karty po potwierdzeniu transakcji • Włączenie i wyłączenie płatności zbliżeniowych • Aktywacja i dezaktywacja płatności mobilnych • Obsługa portalu Kartosfera • Pomoc dotycząca numeru PIN • Przelewy z karty kredytowej • Rozłożenie zadłużenia karty kredytowej na raty
Obsługa rachunków	• Informacja o saldzie rachunku • Informacja o historii operacji • Informacja o przelewach oczekujących i odrzuconych • Informacja o lokatach • Informacja o kredytach • Przyjęcie dyspozycji wypłaty gotówki • Instruktaż dotyczący zmiany limitów wypłat
Reklamacje	• Reklamacje transakcji kartowych • Reklamacje transakcji BLIK • Reklamacje dotyczące bankowości internetowej i mobilnej • Pozostałe reklamacje dotyczące produktów i usług banku
Wsparcie użytkowników bankowości elektronicznej	• Pomoc przy logowaniu • Odblokowanie dostępu do bankowości elektronicznej • Zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej • Reset hasła • Ponowne sparowanie aplikacji mobilnej • Wysłanie kodu do parowania aplikacji • Reset kodu uwierzytelniającego • Zmiana metody autoryzacji transakcji
Zastrzeganie dokumentów	• Zastrzeżenie dokumentów tożsamości
Informacje o banku	• Informacje o placówkach i godzinach pracy • Informacje o działalności banku • Informacje o dostępnych kanałach obsługi

Informacje o ofercie	• Informacje o rachunkach i kontach • Informacje o lokatach • Informacje o kredytach • Informacje o ubezpieczeniach • Informacje o pozostałych produktach i usługach banku
Bezpieczeństwo	• Zgłoszenie podejrzenia oszustwa • Zgłoszenie nieautoryzowanej transakcji • Informacje dotyczące zabezpieczenia konta i środków • Informacje o zasadach bezpiecznego korzystania z usług bankowych