

1. INFORMACJE O DOKUMENCIE

Niniejszy dokument jest dokumentacją użytkownika systemu bankowości elektronicznej CBP - ebank.bsszczytno.pl.

2. WPROWADZENIE

Miniaplikacja **Wiadomości** dostępna jest dla użytkownika po wybraniu ikony znajdującej się w nagłówku systemu lub po wybraniu opcji WIADOMOŚCI w panelu sterowania i zapewnia dostęp do wiadomości przesyłanych przez Bank oraz powiadomień systemowych związanych z odrzuceniem dyspozycji z rachunków użytkownika. Powiadomienia dotyczą następujących rodzajów dyspozycji:

- <u>zlecenie przelewu (każdego typu płatności)</u>,
- złożenie zlecenia stałego,
- <u>zlecenie założenia lokaty</u>.

W przypadku, gdy użytkownik posiada nowe (od ostatniego zalogowania) wiadomości, wówczas ikona zawiera dodatkowo liczbę nowych wiadomości:

arreco

Liczba nowych wiadomości znajduje się także obok opcji WIADOMOŚCI dostępnej w panelu sterowania:



Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji Wiadomości ma możliwość:

- przeglądania wszystkich wiadomości/powiadomień systemowych,
- przeglądania szczegółów wiadomości/powiadomienia systemowego,
- usuwania wiadomości/powiadomień systemowych.

W momencie otrzymania nowej wiadomości ikona wiadomości przez sekundę drga, a następnie powraca do normalnego położenia. Dzięki temu użytkownik patrzący na inną część ekranu łatwo dostrzeże, że pojawiła/y się nowa/e wiadomości.

Page2

arreco

3. NAWIGACJA WSTECZ

Przycisk nawigacyjny ([Wstecz]) znajdujący się w nagłówku widoku zawartości miniaplikacji służy do powrotu do widoku, z którego otwarty został widok bieżący.

| Szczegóły prz | relewu ponów × |
|----------------------------|--|
| Тур | Przelew US |
| Z rachunku | 13 8809 0005 2001 0001 8454 0001 |
| Nadawca | Nadawca Testowy |
| Nazwa Urzędu Skarbowego | Urząd Skarbowy Aleksandrów Kujawski |
| Rachunek Urzędu Skarbowego | 51 1010 1078 0024 1122 2100 0000 |
| Symbol formularza | СІТ |
| Okres | 09 miesiąc 2009 roku |
| Identyfikacja zobowiązania | 131 |
| Typ identyfikatora | PESEL |
| Identyfikator | 79020100000 |
| Kwota | 33,00 PLN |
| Data realizacji | 26.02.2016 |
| Data dostarczenia | 26.02.2016 |
| Opłata | 3,00 PLN - Prowizja od przelewów do US |
| Opis | Anulowanie przelewu odroczonego |
| | |

Np. wybranie przycisku na formatce *Szczegóły przelewu* (wyświetlonej po wybraniu na liście wiadomości przycisku [SZCZEGÓŁY] dostępnego dla powiadomień) powoduje powrót do listy wiadomości.

4. PRZEGLĄDANIE WSZYSTKICH WIADOMOŚCI/POWIADOMIEŃ SYSTEMOWYCH

 $\mathbf{E}^{4} \mathbf{E}$

Po wybraniu ikony Znajdującej się w nagłówku systemu wyświetlana jest lista wszystkich wiadomości oraz powiadomień systemowych z ostatnich 3 miesięcy.

| Wiadomości | | | USUŃ | PRZECZYTAJ |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|------|-------------|
| Zaznacz wszystkie | | | | FILTROWANIE |
| 31.03.2016 | Komunikat | komunikat | | |
| 31.03.2016 | (i) Komunikat | Komunikat | | |
| 31.03.2016 | (i) Komunikat | Komunikat2 | | |
| 31.03.2016 | (i) Komunikat | Komunikat1 | | |
| 31.03.2016 | (i) Komunikat | Komunikat | | |
| 31.03.2016 | (i) Komunikat | Ważny komunikat | | |
| 29.03.2016 | (i) Komunikat | wiadomość 1 | | |
| 29.03.2016 | (i) Komunikat | nowa wiadomość | | |
| 29.03.2016 | (i) Komunikat | wiadomość | | |
| 17.03.2016 | () Powiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu | | |
| | | 1 2 3 | | ĸ |

Na liście wiadomości/powiadomień dostępne są następujące informacje:

- data wiadomości w formacie DD.MM.RRRR, dla poszczególnych kategorii treści prezentowana jest następująca data:
 - o Komunikaty data wysłania komunikatu przez Bank,
 - o Powiadomienia data wygenerowania powiadomienia przez system,
- kategoria treści Komunikat (komunikaty wysyłane do wszystkich Klientów, komunikaty wysyłane do konkretnego Klienta), Powiadomienie (powiadomienia systemowe o odrzuceniu dyspozycji),
- temat wiadomości.

Lista wiadomości jest stronicowana. Przejście do kolejnych stron następuje poprzez wybór przycisków nawigacyjnych znajdujących się pod listą. Widok wiadomości/powiadomień sortowany jest w kolejności od najnowszej do najstarszej.

Wiadomości nowe wyróżnione są kolorem na liście (szare tło) oraz dodatkowo mają tytuł wiadomości prezentowany pogrubioną czcionką.

Ikona zawiera liczbę wiadomości nieprzeczytanych od ostatniego wejścia na listę wiadomości w CBP. Licznik jest zerowany po 2 sekundach od wejścia na listę nowych wiadomości.

Wiadomości nowe oznaczone są na liście wiadomości ikoną 💻, która znika po 3 sekundach od wejścia w listę wiadomości.

| □ ■06.05.2016 | (i) Komunikat | Komunikat |
|---------------|---------------|------------|
| □ ■06.05.2016 | (i) Komunikat | Wiadomość1 |

Podgląd treści wiadomości/powiadomienia po upływie określonego czasu (2 sekundy) powoduje oznaczenie wiadomości/powiadomienia, jako przeczytanej (znika szare tło i pogrubiona czcionka).

| 06.05.2016 | (i) Komunikat | Komunikat |
|------------|---------------|------------|
| 06.05.2016 | (i) Komunikat | Wiadomość1 |

Nowe wiadomości mogą pojawiać się w trakcie bieżącej sesji użytkownika.

Wybór wiadomości (poprzez kliknięcie w rekord na liście) umożliwia przejście do szczegółów wiadomości.

W zakresie listy wiadomości istnieje możliwość zaznaczenia wybranych lub wszystkich rekordów oraz w odniesieniu do nich wykonanie akcji usunięcia lub oznaczenia wiadomości jako przeczytanych, odpowiednio za pomocą przycisków [USUŃ], [PRZECZYTAJ]. Zaznaczenie pojedynczego rekordu następuje po kliknięciu dla wybranej wiadomości/powiadomienia systemowego w obszar dostępnego obok daty wiadomości checkboxa:



Zaznaczenie wszystkich rekordów na stronie umożliwia natomiast checkbox Zaznacz wszystkie dostępny nad listą wiadomości. Odznaczenie checkboxa powoduje odznaczenie wcześniej zaznaczonych pozycji na liście.

| | Wiadomoś | сі | | USUŃ | PRZECZYTAJ |
|--------------|------------------|------------------|--------------------------------|------|-------------|
| Z | aznacz wszystkie | | | | FILTROWANIE |
| | 28.04.2016 | (i) Komunikat | Ważny komunikat! | | |
| | 28.04.2016 | (i) Komunikat | Wiadomość | | |
| ~ | 17.03.2016 | () Powiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu | | |
| \checkmark | 17.03.2016 | () Powiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu | | |

Dla wiadomości/powiadomień zaznaczonych, w polu checkboxa pojawia się ikonka 🗹

Zaznaczenie wiadomości/powiadomień systemowych i użycie opcji USUŃ dostępnej w nagłówku menu **Wiadomości** powoduje ich grupowe usunięcie. Możliwe jest usunięcie wyłącznie przeczytanych wiadomości/powiadomień.

Page6

Zaznaczenie wybranych nieprzeczytanych wiadomości/powiadomień systemowych i użycie opcji *PRZECZYTAJ* dostępnej w nagłówku menu **Wiadomości** umożliwia oznaczenie ich jako przeczytanych.

System umożliwia zaawansowane filtrowanie listy i wyszukiwanie wiadomości/powiadomień według zadanych kryteriów za pomocą przycisku [FILTROWANIE] znajdującego się nad listą wiadomości/powiadomień systemowych. Dostępne są następujące filtry:

| Okres | 🗆 Ostatnie 90 dni | ✓ Od: 06.02.2016 📰 | Do: 06.05.2016 🛗 | |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------|
| Szukaj w treści wiadomości | | | | |
| Rodzaj wiadomości | Wybierz rodzaj | • | | |
| Status | Wybierz Status | • | | FILTRUJ |

- Ostatnie ... dni w polu należy wprowadzić liczbę dni poprzedzających datę bieżącą, dla których mają zostać zaprezentowane wiadomości/powiadomienia systemowe,
- Okres Od, Okres Do w polach należy wprowadzić zakres dat (od do), dla których ma zostać wyświetlona lista wiadomości/powiadomień systemowych. Użytkownik wprowadza datę korzystając z podpowiedzi ikony kalenda-

rza 🕮. Kliknięcie w obszar pola **Od** lub **Do** otwiera okno służące do wskazania daty, od której lub, do której ma zostać zaprezentowana lista wiadomości/powiadomień:

| 2015 | < | | Paźdz | ziernik | 2011 | | > |
|--------|----|----|-------|---------|------|------|-------|
| Pt, | Pn | Wt | Śr | Cz | Pt | Sob | Niedz |
| Paź 16 | | | | | | 1 | 2 |
| | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | 31 | | | | | | |
| | | | | | AN | ULUJ | ОК |

Po wybraniu daty z kalendarza zostaje ona automatycznie wstawiona do pola na formularzu (w formacie DD.MM.RRRR).

- Szukaj w treści wiadomości umożliwia wyszukiwanie po treści wiadomości,
- Rodzaj wiadomości pole zwierające rodzaje transakcji:
 - o Wszystkie wiadomości,
 - o Komunikaty,
 - o Powiadomienia,

- Status status wiadomości; dostępne wartości:
 - Odczytane i nieodczytane,
 - Odczytane,
 - Nieodczytane.

Szybkie usunięcie wszystkich wprowadzonych na formularzu kryteriów wyszukiwania umożliwia przycisk [WYCZYŚĆ], która pojawia się w momencie określenia pierwszego filtra.

Po określeniu kryteriów filtrowania listy należy wybrać przycisk [FILTRUJ]. Lista wiadomości/powiadomień systemowych zostanie wówczas ograniczona do tych, które zawierają się w podanych przez użytkownika warunkach filtrowania.

Aby zwinąć filtry należy ponownie wybrać przycisk [FILTROWANIE].

Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona 🔼 umożliwia otwarcie pulpitu, a tym samym zamknięcie miniaplikacji.

5. PRZEGLĄDANIE SZCZEGÓŁÓW WIADOMOŚCI/POWIADOMIENIA SYSTEMOWEGO

Aby przejść do szczegółów wiadomości/powiadomienia należy z poziomu listy wiadomości wybrać wiadomość/powiadomienie systemowe, którego szczegóły mają być przeglądane. Szczegóły wiadomości/powiadomień systemowych prezentowane są bezpośrednio na liście wiadomości w obszarze rozwijanym po wybraniu elementu z listy wiadomości:

| Wiadomości | | USUŃ | PRZECZYTAJ |
|--|--------------------------------|------|-------------|
| Zaznacz wszystkie | | | FILTROWANIE |
| 29.03.2016 (i) Komunikat | Wiadomość | | |
| 29.03.2016 (i) Komunikat | nowa wiadomość | | |
| Nadawca Bank Treść Treść wiadomości | | | USUŃ |
| 29.03.2016 í Komunikat | Wiadomość | | |
| Image: 17.03.2016Image: Powiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu | | |

Podgląd treści wiadomości/powiadomienia po upływie określonego czasu (2 sekundy) powoduje oznaczenie wiadomości/powiadomienia, jako przeczytanej. Dodatkowo po upływie 2 sekund pojawia się przycisk [USUŃ] umożliwiający usunięcie wiadomości/powiadomienia.

Dla komunikatów prezentowane są następujące informacje:

• Nadawca - nadawca wiadomości,

- Treść treść wiadomości,
- przycisk [USUŃ] umożliwia usunięcie wiadomości przycisk jest dostępny wyłącznie dla wiadomości oznaczonej jako przeczytana.

| 06.05.2016 | (i) Ko | omunikat | Nowy komunikat | |
|------------|---------|----------|----------------|---|
| | Nadawca | Bank | | |
| | Treść | Treść | | |
| | | | USU | Ń |

Dla powiadomień systemowych prezentowane są następujące informacje:

- Nadawca nadawca wiadomości,
- Treść treść wiadomości.

| 17.03.2016 | () Po | owiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu | | |
|------------|---------|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| | Nadawca | System | | | |
| | Treść | Na rachunku: 77 8 z dnia 2016-03-14 a z walutą jednej z | 809 0005 2001 0002 0848 0001 - R-K OS , na kwotę 14.03 EUR, powód odrzucenia: ze stron | ZCZ-ROZL., odrz : Waluta zlecenia | zucono przelew a nie jest zgodn |
| | | | | USUŃ | SZCZEGÓŁY |

Z poziomu szczegółów powiadomienia systemowego oprócz przeglądania danych szczegółowych tego powiadomienia użytkownik ma także możliwość: przejścia do szczegółów dyspozycji związanej z wydarzeniem (do innej Miniaplikacji):

- usunięcia powiadomienia za pomocą przycisku [USUŃ] przycisk jest dostępny wyłącznie dla powiadomień oznaczony jako przeczytana.
- z poziomu powiadomień o odrzuceniu zleconej płatności, zlecenia stałego, zleconej lokaty przejścia do danych szczegółowych odrzuconej płatności, zlecenia stałego, lokaty za pomocą przycisku [SZCZEGÓŁY].

| < Szczegóły p | vrzelewu |
|------------------------|--|
| Тур | Przelew własny |
| Z rachunku | 77 8809 0005 2001 0002 0848 0001 |
| Nadawca | JERZY TESTOWY |
| Nazwa i adres odbiorcy | JERZY TESTOWY TESTOWA 37-200 RZESZÓW |
| Rachunek odbiorcy | 47 8809 0005 2001 0002 0369 0002 Bank |
| Kwota | 14,03 EUR |
| Tytuł przelewu | Przelew własny |
| Data realizacji | 15.03.2016 |
| Data dostarczenia | 15.03.2016 |
| Opłata | Informacje o przewidywanych kosztach zlecenia nie są obecnie dostępne. |
| Opis | Waluta zlecenia nie jest zgodna z walutą jednej ze stron |

6. USUWANIE KOMUNIKATÓW/POWIADOMIEŃ

System CBP umożliwia usuwanie pojedynczego komunikatu/powiadomienia z listy wiadomości bądź zbiorcze usuwanie wiadomości.

Usunięcie pojedynczego komunikatu/powiadomienia możliwe jest z poziomu listy wiadomości/powiadomień systemowych po kliknięciu w rekord wiadomości/powiadomienia prezentowany na liście, a następnie użyciu przycisku [USUŃ]. Przycisk [USUŃ] dostępny jest jedynie dla wiadomości/powiadomień systemowych ze statusem *przeczytana*. Dla nieprzeczytanych wiadomości przycisk nie jest dostępny.

| 17.03.2016 | () Po | owiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu |
|------------|---------|---|---|
| | Nadawca | System | |
| | Treść | Na rachunku: 77 8 z dnia 2016-03-14 a z walutą jednej : | 8809 0005 2001 0002 0848 0001 - R-K OSZCZ-ROZL., odrzucono przelew I, na kwotę 14.03 EUR, powód odrzucenia: Waluta zlecenia nie jest zgodn ze stron |
| | | | USUŃ SZCZEGÓŁY |

Page9

Operacja usuwania pojedynczej wiadomości wymaga potwierdzenia. Wybranie przycisku [USUŃ] dla przeczytanego komunikatu/powiadomienia powoduje wyświetlenie komunikatu do potwierdzenia wiadomości/powiadomienia:



Po wybraniu przycisku [USUŃ] następuje usunięcie wybranego komunikatu/powiadomienia z listy wiadomości/powiadomień systemowych (następuje odświeżenie widoku listy wiadomości, na którym nie jest prezentowana usunięta wiadomość).

Usuwanie grupowe wiadomości umożliwia natomiast przycisk [USUŃ] dostępny nad listą wiadomości/powiadomień systemowych.

| Wiadomości | | | | USUŃ | × PRZECZYTAJ |
|------------|----------------|------------------|--------------------------------|------|-----------------|
| Zazı | nacz wszystkie | | | | FILTROWANIE |
| 2 | 8.04.2016 | (i) Komunikat | Ważny komunikat! | | |
| 2 | 8.04.2016 | (i) Komunikat | Wiadomość | | |
| ✓ 1 | 7.03.2016 | () Powiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu | | |
| 2 1 | 7.03.2016 | () Powiadomienie | Odrzucenie dyspozycji przelewu | | |

Możliwe jest usunięcie wyłącznie wiadomości/powiadomień ze statusem *przeczytana*. Usuwanie wiadomości realizowane jest przez zaznaczenie wybranych lub wszystkich wiadomości/powiadomień na stronie, a następnie wybranie przycisku [USUŃ].

Operacja grupowego usuwania wiadomości wymaga potwierdzenia. W przypadku zbiorczego usuwania wiadomości, po zaznaczeniu wiadomości/komunikatów do usunięcia i użyciu przycisku [USUŃ], system wyświetla komunikat:

 "Czy usunąć zaznaczone wiadomości?" - jeśli wszystkie zaznaczone wiadomości są przeczytane - po potwierdzeniu przyciskiem [USUŃ] wiadomości/powiadomienia zostają usunięte z listy wiadomości/powiadomień systemowych (następuje odświeżenie widoku listy wiadomości, na którym nie są prezentowane usunięte wiadomości/powiadomienia),

- "Można usunąć tylko przeczytane wiadomości" jeśli żadna z zaznaczonych wiadomości/komunikatów nie jest przeczytana - nie ma możliwości usunięcia wiadomości/powiadomień, możliwy jest jedynie powrót do listy wiadomości za pomocą przycisku [POWRÓT],
- "Czy usunąć zaznaczone wiadomości? Zostaną usunięte tylko przeczytane wiadomości" jeśli część z zaznaczonych wiadomości jest przeczytana po potwierdzeniu przyciskiem [USUŃ] przeczytane wiadomości/powiadomienia zostają usunięte z listy wiadomości/powiadomień systemowych (następuje odświeżenie widoku listy wiadomości, na którym nie są prezentowane usunięte wiadomości/powiadomienia); nieprzeczytane wiadomości/powiadomienia systemowe nie są usuwane z listy wiadomości.