



Bank Spółdzielczy w Szczytnie

Grupa BPS

rok zał. 1910

REGULAMIN PROMOCJI „POL-KONTO SENIOR +”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji „Pol-Konto Senior +” (dalej „Promocja”) jest **Bank Spółdzielczy w Szczytnie** z siedzibą w Szczytnie, ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno, e-mail: centrala@bsszczytno.pl, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000147464, NIP 7450001693, REGON 000504077 (dalej „Bank” lub „Organizator”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
3. Promocja trwa od 15.12.2017 r. do 31.10.2019 r.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie „Pol-Konto Senior +”;
 - 2) Z dniem zawarcia umowy wyłącznie, o której mowa w pkt. 1, była lub nie była posiadaczem /współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku;
 - 3) posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „ZUS”).
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 pkt. 1, 2 muszą spełniać oboje współposiadacze, natomiast warunki określone w ust. 1 pkt. 3 muszą zostać spełnione przez co najmniej jednego współposiadacza.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych „Pol-Konto Senior +” określa poniższa Tabela:

| PROMOCJA „POL-KONTO SENIOR +” | | |
|---|----------------------------|----------------------------------|
| Rodzaj usług (czynności) | Tryb pobierania | Stawka |
| Prowadzenie rachunku płatniczego | miesięcznie | 1 zł |
| Wydanie / Wznowienie karty debetowej ¹⁾ | jednorazowo | 0 zł |
| Użytkowanie karty debetowej ¹⁾ | miesięcznie | 0 zł |
| Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami ²⁾ | od transakcji | 0 zł |
| Dostęp do systemu bankowości elektronicznej | jednorazowo | 0 zł |
| Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na „Pol-Konto Senior +” w Banku: w formie elektronicznej w formie papierowej pocztą | za dokument za dokument | 0 zł wg kosztów rzeczywistych |
| Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance ³⁾ przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej od 13 miesiąca ochrony ubezpieczeniowej | miesięcznie miesięcznie | 0 zł 0,60 zł |

1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej

2) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.bsszczytno.pl

3) Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla Klientów ZUS” wręczanych Uczestnikowi przy zawarciu Umowy o prowadzenie „Pol-Konto Senior +”.

2. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie „Pol-Konta Senior +” bezterminowo.

3. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Szczytnie dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy „Pol-Konta Senior +”.

§ 4.

1. Uczestnik w ramach promocji zostanie objęty ubezpieczeniem assistance.
2. Uczestnik oświadcza, że otrzymał Szczególne Warunki Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla Klientów ZUS” oraz kartę produktu ubezpieczenia assistance, która określa m. in. zakres ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - 1) 15-go dnia danego miesiąca, gdy podpisanie Umowy o prowadzenie „Pol-Konto Senior +” nastąpi do 9-go dnia danego miesiąca włącznie,
 - 2) 15-go dnia kolejnego miesiąca, gdy podpisanie Umowy o prowadzenie „Pol-Konto Senior +” nastąpi po 9-tym dniu danego miesiąca,po uprzednim zgłoszeniu Uczestnika do ubezpieczenia przez Bank, które następuje w terminie do 10 dnia każdego miesiąca. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesięczny i trwa w odniesieniu do danego Uczestnika przez kolejne okresy miesięczne, dopóki za danego Uczestnika jest opłacana składka ubezpieczeniowa.
4. Przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej Uczestnik nie ponosi kosztu ubezpieczenia assistance. Po upływie pierwszych 12 miesięcy, w którym to okresie Bank finansuje składkę ubezpieczeniową, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Po okresie pierwszych 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej, kontynuowanie ubezpieczenia assistance jest dobrowolne. **W przypadku chęci kontynuowania assistance po tym okresie, Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Banku z miesięcznym wyprzedzeniem o kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej w drodze pisemnego oświadczenia.** W takim przypadku Uczestnik finansuje składkę ubezpieczeniową w wysokości 0,60zł miesięcznie.
6. Uczestnik upoważnia Bank do pobierania z rachunku „Pol-Konto Senior +” kosztu ubezpieczenia assistance, w celu opłacenia składki, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla Klientów ZUS”.
7. W przypadku braku środków pieniężnych na rachunku „Pol-Konto Senior +”, w terminie wymagalności składek z tytułu ubezpieczenia assistance, Uczestnik upoważnia Bank do pobrania należnej składki poprzez jej potrącenie z wszelkich środków Uczestnika zgromadzonych na rachunkach w Banku. Brak jakichkolwiek środków pieniężnych uniemożliwiający opłacenie składki powoduje brak zgłoszenia przez Bank Uczestnika do objęcia ochroną ubezpieczeniową w miesiącu, za który nie została pobrana z rachunku Uczestnika składka.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie ubezpieczenia assistance, Administratorem Danych, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) , jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Małachowskiego 10,61-129 Poznań.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno,
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bsszczytno.pl)
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku. **Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Uczestnik otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.**
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. **Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:**
 - 1) dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.
 - 2) dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w ust. 4 pkt 1) w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016r., poz. 1823).
6. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej banku.
7. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
8. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
9. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku z dopiskiem „Promocja Pol-Konto Senior +”.
10. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji, ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

.....
Data i podpis Uczestnika/Uczestników