



Bank Spółdzielczy w Szczytnie

Grupa BPS

rok zał. 1910

Od ponad 110 lat **jesteśmy z Wami**

REGULAMIN PROMOCJI „POL-KONTO SENIOR +”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

- Organizatorem promocji „Pol-Konto Senior +” (dalej „Promocja”) jest **Bank Spółdzielczy w Szczytnie** z siedzibą w Szczytnie, ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno, e-mail: centrala@bsszczytno.pl, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000147464, NIP 7450001693, REGON 000504077 (dalej „Bank” lub „Organizator”).
- Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”).
- Promocja trwa od 15.12.2017 r. do 31.10.2019 r.
- Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

- Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie „Pol-Konto Senior +”;
 - Z dniem zawarcia umowy łącznie, o której mowa w pkt. 1, była lub nie była posiadaczem /współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku;
 - posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „ZUS”).
- W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 pkt. 1, 2 muszą spełniać oboje współposiadacze, natomiast warunki określone w ust. 1 pkt. 3 muszą zostać spełnione przez co najmniej jednego współposiadacza.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

- W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych „Pol-Konto Senior +” określa poniższa Tabela:

PROMOCJA „POL-KONTO SENIOR +”		
Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	1 zł
Wydanie / Wznowienie karty debetowej ¹⁾	jednorazowo	0 zł
Użytkowanie karty debetowej ¹⁾	miesięcznie	0 zł
Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami ²⁾	od transakcji	0 zł
Dostęp do systemu bankowości elektronicznej	jednorazowo	0 zł
Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na „Pol-Konto Senior +” w Banku: w formie elektronicznej w formie papierowej pocztą	za dokument za dokument	0 zł wg kosztów rzeczywistych
Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance ³⁾	Uchylony*	Uchylony*

1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej

2) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.bsszczytno.pl

3) Uchylony w związku z wypowiedzeniem usługi ubezpieczenia assistance przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dawniej: Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych)

- Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie „Pol-Konta Senior +” bezterminowo.

3. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Szczytnie dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy „Pol-Konta Senior +”.

§ 4.

1. – 7. Uchylony*.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie ubezpieczenia assistance, Administratorem Danych, jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Małachowskiego 10,61-129 Poznań.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno,
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bsszczytno.pl)
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Uczestnik otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:
 - 1) dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.
 - 2) dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w ust. 4 pkt 1) w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016r., poz. 1823).
6. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej banku.
7. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
8. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
9. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku z dopiskiem „Promocja Pol-Konto Senior +”.
10. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji, ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

.....
Data i podpis Uczestnika/Uczestników

*Zapisy uchylone z dniem 1 października 2021 r.