



BANK SPÓŁDZIELCZY
W SZCZYTNI rok zał. 1910

*Załącznik do Uchwały Nr 23/ZWS/2022
Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie
z dnia 10 lutego 2022 r.*

REGULAMIN PROMOCJI URODZINOWEJ „Świętuj urodziny i zyskaj zniżkę”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki promocji urodzinowej dla Klientów Banku Spółdzielczego w Szczytnie przy udzielaniu kredytów Bezpieczna Gotówka, kredytów Bezpieczna Gotówka udzielanych w ramach cyklicznych promocji cenowych („Regulamin Promocji”) oraz kredytów w Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym.
2. Organizatorem Promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą w Szczytnie ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000147464, NIP 7450001693, REGON 000504077, zwany dalej „Bankiem/Organizatorem”.
3. Promocja „Świętuj urodziny i zyskaj zniżkę” skierowana jest do obecnych Klientów posiadających relację z Bankiem, którzy złożą wniosek o udzielenie kredytów, o których mowa w pkt.1.

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa przez okres jednego roku, **od dnia 1 marca 2022 r. do dnia 28 lutego 2023 r.** („Okres trwania Promocji”) a umowa o kredyt gotówkowy Bezpieczna Gotówka, Bezpieczna Gotówka w ramach cyklicznych promocji („Kredyt”) oraz kredyt w Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym powinna zostać podpisana najpóźniej do dnia 30 marca 2023 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu Promocji z w szczególności do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Promocji.

§ 3. UCZESTNICZY I WARUNKI

1. Do promocji mogą przystąpić pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które złożą wniosek o Kredyt i otrzymają pozytywną decyzję kredytową, zwane dalej „Uczestnikami”, którzy w trakcie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) otrzymają z Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej tj. sms, e-mail lub aplikację mobilną informacji o możliwości skorzystania z Promocji „Świętuj urodziny i zyskaj zniżkę”,
 - 2) w okresie 30 dni kalendarzowych od dnia swoich urodzin zawrą z Bankiem umowę o Kredyt,
 - 3) wyrażą zgody na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym dotyczących Banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej i/lub przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms), jeśli Bank nie posiada stosownych zgód,
 - 4) wskażą adres e-mail w Banku lub wybiorą bankowość elektroniczną jako kanał przesyłania wyciągów bankowych, jeśli Bank nie posiada stosownych dyspozycji,
 - 5) wyrażą zgodę na przystąpienie do Promocji i zaakceptują niniejszy Regulamin,
2. W promocji mogą wziąć udział Pracownicy Organizatora, członkowie ich rodzin, Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnikowi, który spełni warunki Promocji, o których mowa w § 3. Bank **obniży prowizję** z tytułu udzielenia Kredytu o **50% w stosunku do prowizji obowiązującej** w Tabeli opłat i prowizji dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Szczytnie w dniu udzielenia Kredytu.
2. Czas obowiązywania Promocji dla Klienta o której mowa w pkt. 1 wynosi 30 dni kalendarzowych od daty urodzin Klienta.
3. W ramach Promocji Klient może skorzystać z dwóch produktów kredytowych (kredyt w ROR + kredyt Bezpieczna Gotówka).
4. W/w Promocja w żaden sposób nie zmienia zasad udzielania kredytów opisanych w obowiązujących przepisach Banku.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje można złożyć:
 - 1) telefonicznie – Infolinia dla telefonów stacjonarnych 801 505 404, dla wszystkich +48 89 624 23 09
 - 2) elektronicznie – poprzez system bankowości elektronicznej lub na adres reklamacje@bsszczytno.pl
 - 3) pisemnie – wysyłając list na adres: Bank Spółdzielczy w Szczytnie ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno
 - 4) osobiście – w najbliższej placówce Banku
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub mailowo.
3. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone
 - 3) wskazuje przewidywany termin otrzymania odpowiedzi
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 1. odwołania się w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji do Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie,
 2. zwrócenia się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta),
 3. zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 4. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 5. wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 6. wystąpienia z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego,

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: centrala@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Uczestnik może kontaktować się z wyznaczonym przez

administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez adres e-mail: rodo@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego Promocji.
3. Z pełną informacją Administratora Ochrony Danych Osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku www.bsszczytno.pl

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Promocja nie łączy się z promocją dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny oraz posiadaczy Szczycieńskiej Karty Senior 60 PLUS.
3. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bsszczytno.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

§ 8. OŚWIADCZENIE UCZESTNIKA PROMOCJI

Oświadczenie przystąpienia do Promocji.

Zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Świątuj urodziny i zyskaj zniżkę”

.....
Data i podpis Uczestnika Promocji