



**BANK SPÓŁDZIELCZY**  
**W SZCZYTNIE** rok zał. 1910

**Regulamin**  
**promocji „POL-Konto dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”**

# Regulamin promocji „POL-Konto dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”

## ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

### § 1.

1. Organizatorem promocji POL-Konto dla obywateli i uchodźców z Ukrainy (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą w Szczytnie, 12-100 Szczytno, przy ul. Łomżyńskiej 20, (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie POL-Konta. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Promocja trwa od 08.04.2022 r. do **31.03.2023 r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

## UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

### § 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie POL-Konta oferowanego w Promocji;
  - 2) jest obywatelem Ukrainy lub uchodźcą z Ukrainy, któremu został nadany polski PESEL, z zastrzeżeniem ust.2
2. O skorzystaniu z Promocji przez uchodźcę z Ukrainy nie posiadającego obywatelstwa ukraińskiego lub numeru PESEL, decyduje jeden z członków Zarządu.
3. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 musi spełnić każdy ze współposiadaczy.

## ZASADY PROMOCJI

### § 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych POL-Konta dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy określa poniższa Tabela z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej:

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
1.	Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	0 zł
2.	Elektroniczne kanały dostępu:		

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
3	Usługa bankowości elektronicznej:		
3.1	dostęp do systemu	miesięcznie	0 zł
3.2	Usługa wymiany walutowej FX Spot i FX Order – E-KANTOR	miesięcznie	0 zł
<b>4.</b>	<b>Wpłaty i wypłaty</b>		
4.1	Wpłata gotówki we wpłatomacie:		
4.1.1	Banku	za wpłatę	0 zł
4.1.2	obcych banków	za wpłatę	0 zł
4.1.3	Planet Cash	za wpłatę	0 zł
4.2	Wpłata gotówki w placówce Banku	za wpłatę	0 zł
4.3	Wypłata gotówki	za wypłatę	0 zł
<b>5.</b>	<b>Polecenie przelewu</b>		
5.1	Polecenie przelewu wewnętrznego:		
5.1.1	w placówce Banku	za przelew	0 zł
5.1.2	w systemie bankowości elektronicznej		0 zł
5.2	Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR):		
5.2.1	w placówce Banku	za przelew	0 zł
5.2.2	w systemie bankowości elektronicznej		0 zł
5.3	Polecenie przelewu zewnętrznego w systemie SORBNET	za przelew	0 zł
5.4	Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR):		
5.4.1	w placówce Banku	za przelew	0 zł
5.4.2	w systemie bankowości elektronicznej	za przelew	0 zł
<b>6.</b>	<b>Polecenie przelewu SEPA</b>		
6.1	W placówce banku:		
6.1.1	do banków krajowych	za przelew	0 zł
6.1.3	do banków zagranicznych	za przelew	0 zł
6.2	w systemie bankowości internetowej:		
6.2.1	do banków krajowych	za przelew	0 zł
6.2.2	do banków zagranicznych	za przelew	0 zł
6.3	<b>Polecenie przelewu TARGET/SWIFT w EUR w ramach EOG</b>		
6.3.1	w placówce Banku	za przelew	0 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
6.3.2	w systemie bankowości internetowej	za przelew	0 zł
6.4	<b>Polecenie przelewu w walucie obcej (wysłane do banków krajowych)/ Polecenie wypłaty:</b>		
6.4.1	w placówce Banku	za przelew	0 zł
6.4.2	w systemie bankowości internetowej	za przelew	0 zł
6.5	<b>Realizacja przelewu walutowego otrzymanego:</b>		
6.5.1	z banków krajowych	od otrzymanego przelewu	0 zł
6.5.2	z banków zagranicznych w ramach EOG w walucie EUR		0 zł
6.5.3	z banków zagranicznych w ramach EOG w walucie innej niż EUR		0 zł
6.5.4	z banków zagranicznych spoza EOG		0 zł
6.6	<b>Dodatkowe opłaty:</b>		
6.6.1	Zwrot niepodjętej kwoty przekazu na wniosek Klienta (opłata pobierana ze zwracanej kwoty)	od transakcji	0 zł
6.6.2	Zlecenie poszukiwania polecenia przelewu/postępowanie wyjaśniające wykonane na zlecenie Klienta <sup>11)</sup>	za zlecenie	0 zł
6.6.3	Realizacja polecenia przelewu w trybie niestandardowym („pilnym”) dostępna w EUR, USD, GBP, PLN	od transakcji	0 zł
6.6.4	Realizacja polecenia przelewu z opcją kosztową OUR	za przelew	0 zł
6.6.5	Zmiany/korekty/odwołania zrealizowanego polecenia przelewu, wykonane na zlecenie Klienta	od transakcji	0 zł
6.6.7	Opłata za obsługę zagranicznego świadczenia emerytalnego i rentowego	od otrzymanego przelewu	0 zł
7.	<b>Zlecenie stałe</b>		
7.1	Modyfikacja/odwołanie zlecenia stałego:		
7.1.1	w placówce Banku	za zlecenie	0 zł
7.1.2	w systemie bankowości elektronicznej		0 zł
7.2	realizacja zlecenia stałego:		
7.2.1	w placówce Banku	za zlecenie	0 zł
7.2.2	w systemie bankowości elektronicznej		0 zł
8.	<b>Polecenie zapłaty</b>		
8.1	Rejestracja polecenia zapłaty	za zlecenie	0 zł
8.2	Modyfikacja/ odwołanie polecenia zapłaty		0 zł
8.3	Realizacja z rachunku Posiadacza		0 zł
9.	<b>Karty debetowe: VISA Classic Debetowa, VISA payWave, naklejka VISA, MasterCard PayPass, VISA Przyjazne Konto, Karta niespersonalizowana</b>		
9.1	Wydanie/wznowienie karty płatniczej debetowej	jednorazowo	0 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
9.2	Wydanie duplikatu karty		0 zł
9.4	Obsługa karty debetowej	miesięcznie	0 zł
9.5	Krajowe i zagraniczne, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	od transakcji	0 zł
9.6	<b>Wypłaty gotówki:</b>		
9.6.1	we wskazanych bankomatach Grupy BPS i innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami	od transakcji	0 zł
9.6.2	w innych bankomatach w kraju		2% min.5zł
9.6.3	zagraniczne, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie EUR		2% min.5zł
	zagraniczne, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w ramach EOG w walucie obcej, innej niż EUR oraz poza EOG		3% min.10zł
9.6.4	w punktach akceptujących kartę w kraju		3%, min. 10 zł
9.6.5	w punktach akceptujących kartę za granicą		3%, min. 10 zł
9.6.6	w placówkach Poczty Polskiej		3%, min. 10 zł
9.6.7	Awaryjna wypłata gotówki za granicą po utracie karty		jednorazowo
9.7	Sprawdzanie salda w bankomacie	od transakcji	0 zł
9.8	Powtórne generowanie i wysyłka PIN na wniosek Klienta		0 zł
9.9	Zmiana numeru PIN w bankomatach świadczących taką usługę		0 zł
9.10	Zmiana danych Użytkownika karty		0 zł
9.11	Czasowe zablokowanie/odblokowanie karty	jednorazowo	0 zł
9.12	Cash back	od transakcji	0 zł
9.13	Zmiana limitów na karcie w placówce Banku	od zmiany	0 zł
9.14	Odblokowanie karty po trzykrotnym błędnym podaniu kodu PIN na wniosek użytkownika karty	jednorazowo	0 zł
10.	<b>Wyciąg z rachunku bankowego:</b>		
10.1	wyciąg miesięczny wysłany pocztą elektroniczną/odbierany w banku	jednorazowo	0 zł
10.2	wyciąg miesięczny w formie papierowej wysłany listem zwykłym	jednorazowo	0 zł
10.3	duplikat wyciągu miesięcznego w placówce Banku	za wyciąg	0 zł
10.4	wyciąg dzienny:		
10.4.1	odbierany w Banku	za wyciąg	0 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
10.4.2	wysłany pocztą tradycyjną		0 zł
10.4.3	wysyłany na e-mail		0 zł
10.5	Sporządzenie kopii wyciągu/ dowodu księgowego/ potwierdzenia realizacji przekazu	za dokument	0 zł
<b>11.</b>	<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych na wniosek Posiadacza Rachunku:</b>		
11.1	za każdy miesiąc roku bieżącego	za dokument	0 zł
11.2	za każdy miesiąc roku poprzedniego		0 zł
12.	<b>Przyjęcie lub zmiana dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci</b>	od dyspozycji	0 zł
12.1	<b>Odwołanie dyspozycji (oświadczenia) posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci</b>	od dyspozycji	0 zł
<b>13.</b>	<b>Dokonanie blokady środków na rachunkach bankowych z tytułu zabezpieczenia spłaty zaciąganych kredytów – za każdą zawartą umowę:</b>		
13.1	z Bankiem	jednorazowo	0 zł
13.2	z innymi bankami		0 zł
14.	Potwierdzenie wykonania blokady środków		0 zł
<b>16.</b>	<b>Zmiana rodzaju rachunku na wniosek klienta</b>	<b>jednorazowo</b>	<b>20 zł</b>
17.	<b>Wystanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku bieżącego</b>	jednorazowo	5 zł + 23% VAT
18.	<b>Wystanie duplikatu zestawienia dotyczącego opłat pobranych z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym za każdy miesiąc roku poprzedniego<sup>19)</sup></b>		10 zł + 23% VAT
<b>19.</b>	<b>Udzielenie informacji o wysokości salda na rachunku</b>		
19.1	telefonicznie na hasło	miesięcznie	0 zł
19.2	powiadomienie SMS	miesięcznie zbiorczo	0 zł
<b>20.</b>	Przeniesienie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego z innego banku na wniosek klienta.	jednorazowo	0 zł

- Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy o prowadzenie POL-Konta wraz z Regulaminem Promocji.
- Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Szczytnie dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy POL-Konta.

## INNE POSTANOWIENIA

§ 4.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
  - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 12-100 Szczytno, ul. Łomżyńska 20;
  - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
  - 3) za pomocą systemu bankowości internetowej, o ile Uczestnik posiada aktywny dostęp do systemu bankowości internetowej Banku;
  - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 15 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 15-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
  - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 35 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.bsszczytno.pl](http://www.bsszczytno.pl).
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA POL-Konta dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

**Data i podpis Uczestnika/Uczestników**

.....