

Regulamin promocji „Konto Kibica”

ORGANIZATOR, CEL ORAZ CZAS TRWANIA PROMOCJI

§ 1

1. Regulamin określa zasady promocji „Konto Kibica”, zwanego dalej Regulaminem.
2. Organizatorem promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie, ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno zwany dalej Bankiem.
3. Celem **Promocji** jest zachęcenie Kibiców do otwarcia **konta**, korzystania z rachunku oraz wspierania klubów sportowych, którym kibicują. Wsparcie polega na sukcesywnym przekazaniu przez Bank środków pieniężnych dla klubów, wskazanych przez **Kibica** w **Oświadczeniu Kibica**, na warunkach zawartych w **Umowie sponsoringu**.
4. Promocja trwa od **1 lutego 2023 r.** do **30 czerwca 2024 r.**

SŁOWNIK

§ 2

Bank	Bank Spółdzielczy w Szczytnie
Firma	W niniejszym Regulaminie: 1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na własny rachunek, w tym również osoba prowadząca gospodarstwo rolne; 2) osoba prawna; 3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną.
Kibic	Uczestnik promocji, osoba fizyczna/Firma interesująca się karierą i działalnością zawodnika lub drużyny klubu sportowego, z którym sympatyzuje (osoby małoletnie reprezentowane są przez przedstawiciela ustawowego - rodzica).
Klub sportowy	Organizacja prowadząca działalność w dziedzinie sportu, organizująca zawody i imprezy sportowe oraz rozpowszechniająca kulturę fizyczną
konto	Rachunek: 1) oszczędnościowo-rozliczeniowy z podziałem na grupy: a) Grupa 1: EKO Rachunek (również otwarty przez internet), POL-Konto Aktywne, POL-Konto, POL-Konto Senior b) Grupa 2: POL-Konto Junior i POL-Konto Student 2) bieżący dla Firm z aktualnej oferty Banku.
Okres promocji	Czas od 1 lutego 2023 r. do 30 czerwca 2024 r.
Oświadczenie Kibica	Oświadczenie, w którym Kibic wskazuje Klub sportowy, dla którego Bank ma przekazywać wsparcie finansowe
Promocja	promocja prowadzona pod nazwą „Konto Kibica”
Regulamin	Regulamin promocji „Konto Kibica”
Umowa konta	Umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego/bieżącego zawarta pomiędzy Bankiem a Kibicem w okresie promocji, z wyłączeniem umów zawartych na podstawie wniosku o zmianę rodzaju rachunku.
Umowa kredytowa	Umowa zawarta pomiędzy Kibicem a Bankiem, na podstawie której zostanie udzielony kredyt dostępny w aktualnej ofercie Banku, z wyłączeniem kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz karty kredytowej
Umowa sponsoringu	Umowa sponsoringowa zawarta pomiędzy Bankiem a Klubem sportowym, na podstawie której zostały określone warunki współpracy.

WARUNKI UCZESTNICTWA

§ 3

Z promocji mogą korzystać osoby fizyczne/Firmy, które w **okresie promocji** spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) zawarł z Bankiem **Umowę konta** lub **Umowę kredytową** i **Umowę konta**,
- 2) zaakceptują treść niniejszego **Regulaminu**,
- 3) udzielił Bankowi zgody marketingowej na wykorzystanie przez Bank podanych danych teleadresowych w celu marketingu bezpośredniego Banku przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms) oraz na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2019 r., poz. 123) – o ile nie wyraził ich wcześniej.

ZASADY PROMOCJI

§ 4

1. **Kibic** po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3, wypełnia **Oświadczenie Kibica**, w którym wskazuje **Klub sportowy**, którego jest Kibicem.

2. **Kibic** zawierając nową **Umowę konta** lub **Umowę kredytową** i **Umowę konta** oraz korzystając z produktów Banku, przyczynia się aktywnie do wsparcia i rozwoju wskazanego przez siebie **Klubu sportowego**.
3. Po spełnieniu przez **Kibica** warunków określonych w ust. 1, **Bank** będzie wspierał **Klub sportowy** wskazany w **Oświadczeniu Kibica**. Zasady współpracy **Klubu sportowego** i **Banku** określone zostały w **Umowie sponsoringu** zawartej z danych klubem.
4. Lista **Klubów sportowych** biorących udział w **Promocji** jest dostępna pod adresem: <https://bsszczytno.pl/oferta-indywidualna/rachunki/konto-kibica/>

REKLAMACJE

§ 5

1. Reklamacje można złożyć w następującym trybie:
 - 1) telefonicznie – Infolinia dla telefonów stacjonarnych 801 505 404, dla wszystkich +48 89 624 23 09
 - 2) elektronicznie – poprzez system bankowości elektronicznej lub na adres reklamacje@bsszczytno.pl
 - 3) pisemnie – wysyłając list na adres: Bank Spółdzielczy w Szczytnie ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno
 - 4) osobiście – w najbliższej placówce Banku
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kibicowi w formie papierowej lub mailowo.
3. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust.2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kibica o:
 - 1) przyczynie opóźnienia
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone
 - 3) wskazuje przewidywany termin otrzymania odpowiedzi
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kibica, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji do Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie,
 - 2) zwrócenia się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta),
 - 3) zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - 4) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 - 5) wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 - 6) wystąpienia z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Kibica zebranych do celów Promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą przy ul. Łomżyńskiej 20, 12-100 Szczytno. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: centrala@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Kibic może kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: odo@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.
2. Dane osobowe Kibiców będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku www.bsszczytno.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Regulamin promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.bsszczytno.pl.
2. Każdy z Kibiców poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w tym związanych z wydłużeniem lub skróceniem promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w miejscach wskazanych w ust. 1.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie ma zastosowanie „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych”, „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

.....
Podpis Kibica