

Regulamin promocji „Biznes Pakiet”

ORGANIZATOR, CEL ORAZ CZAS TRWANIA PROMOCJI

§ 1

1. **Regulamin** określa zasady **promocji** „Biznes Pakiet”, zwanego dalej **regulaminem**.
2. Organizatorem promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie, ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno zwany dalej **Bankiem**.
3. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia w banku **konta** firmowego oraz skorzystania z **kredytu w koncie**.
4. **Promocja** trwa od **1 stycznia 2024 r.** do **30 czerwca 2024 r.**

SŁOWNICZEK

§ 2

Wyrazy pogrubione w **regulaminie** znajdziesz w poniższym słowniczku.

Bank	Bank Spółdzielczy w Szczytnie
firma	W niniejszym Regulaminie – jednoosobowa działalność gospodarcza, rolnik indywidualny, spółka cywilna, spółka jawna, partnerska, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa, fundacja, stowarzyszenie, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, kościół, parafia, związek wyznaniowy, organizacje społeczne i sportowe.
konto	Rachunek bieżący dla firm aktualnie dostępny w ofercie banku
kredyt	Kredyt w rachunku bieżącym oraz Kredyt w rachunku bieżącym – MIKRO, z wyłączeniem kredytów udzielanych z poleceń Partnera oraz dla rolnika indywidualnego.
okres promocji	Czas od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.
Partner	doradca finansowy, z którym Bank zawarł stosowne umowy współpracy
promocja	promocja prowadzona pod nazwą „Biznes Pakiet”
regulamin	Regulamin promocji „Biznes Pakiet”

WARUNKI UCZESTNICTWA

§ 3

Możesz wziąć udział w naszej **promocji** jeśli jesteś **firmą**, która w **okresie promocji** spełni poniższe warunki dotyczące:

- 1) **konta**:
 - a) złoży wniosek o otwarcie **konta**,
 - b) podpisze z nami umowę o prowadzenie **konta** wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości mobilnej,
 - c) zaakceptuje treść niniejszego **regulaminu**,
 - d) udzieli nam zgód marketingowych na przysyłanie informacji handlowej: na adres e-mail.
- 2) **kredytu**:
 - a) złoży wniosek o **kredyt**,
 - b) podpisze z nami umowę o **kredyt**,
 - c) zaakceptuje treść niniejszego **regulaminu**,
 - d) udzieli nam zgód marketingowych na przysyłanie informacji handlowej: na adres e-mail.

ZASADY PROMOCJI

§ 4

1. W ramach **promocji** możesz założyć **konto** lub wziąć **kredyt** albo założyć **konto** i wziąć **kredyt**.
2. Jeśli spełnisz warunki uczestnictwa opisane:
 - 1) w § 3 pkt 1) otrzymasz do nowo otwartego **konta** na okres 24 miesięcy:
 - a) prowadzenie **konta** za 0 zł,
 - b) dostęp do bankowości elektronicznej i mobilnej za 0 zł,
 - c) nielimitowany pakiet darmowych przelewów internetowych w PLN (ELIXIR),
 - d) 0 zł za wydanie i korzystanie z pierwszej karty debetowej MasterCard lub VISA,
 - e) 0 zł za wypłaty z bankomatów własnych **Banku**,
 - f) 0 zł za wpłaty we wpłatomatach własnych **Banku**.
 - 2) w § 3 pkt 2) otrzymasz do **kredytu**:
 - a) prowizję 0 zł za rozpatrzenie wniosku **kredytowego**,
 - b) prowizję 0 zł za udzielenie nowego **kredytu** na okres 12 miesięcy,

- c) prowizję 0 zł od kwoty podwyższenia za podwyższenie kwoty **kredytu**,
 - d) prowizję 0,9% za gotowość finansową na okres 12 miesięcy.
2. Po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), będą obowiązywać Cię opłaty i prowizje zgodne z naszą aktualną Taryfą opłat i prowizji bankowych dla klientów instytucjonalnych.

REKLAMACJE

§ 5

1. Reklamacje można złożyć w następującym trybie:
 - 1) telefonicznie – Infolinia dla telefonów stacjonarnych 801 505 404, dla wszystkich +48 89 624 23 09
 - 2) elektronicznie – poprzez system bankowości elektronicznej lub na adres reklamacje@bsszczytno.pl
 - 3) pisemnie – wysyłając list na adres: Bank Spółdzielczy w Szczytnie ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno
 - 4) osobiście – w najbliższej placówce Banku
2. Rozpatrzymy reklamację i udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub mailowo.
3. Udzielimy odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, poinformujemy Cię o:
 - 1) przyczynie opóźnienia
 - 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywany termin otrzymania odpowiedzi.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Twojej reklamacji, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji do Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie,
 - 2) zwrócenia się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta),
 - 3) zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - 4) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 - 5) wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 - 6) wystąpienia z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 6

1. Administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów Promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą przy ul. Łomżyńskiej 20, 12-100 Szczytno. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: centrala@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: rodo@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.
2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych możesz zapoznać się na naszej stronie internetowej www.bsszczytno.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Regulamin promocji dostępny jest w placówkach **Banku** oraz na stronie internetowej www.bsszczytno.pl.
2. Przystępując do Promocji akceptujesz warunki niniejszego **regulaminu**.
3. Zastrzegamy sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym **regulaminie**, w tym związanych z wydłużeniem lub skróceniem promocji. Zmienione warunki **regulaminu** udostępniemy w miejscach wskazanych w ust. 1.
4. W sprawach nieuregulowanych w tym **regulaminie** ma zastosowanie „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”, „Regulamin kredytowani klientów instytucjonalnych przez Bank Spółdzielczy w Szczytnie” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

.....
Podpis uczestnika