



BANK SPÓŁDZIELCZY
W SZCZYTNIE rok zał. 1910

**Regulamin „Lokaty urodzinowej”
w ramach promocji „Urodzinowy miesiąc promocji”
(edycja II)**

Szczytno, styczeń 2024 r.

ORGANIZATOR, CEL ORAZ CZAS TRWANIA PROMOCJI

§ 1

1. Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia „Lokaty urodzinowej” w ramach promocji „Urodzinowy miesiąc promocji” (edycja II), zwanej dalej Lokatą.
2. Organizatorem promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie, ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno zwany dalej Bankiem.
3. Promocja trwa od dnia 1 lutego 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

WARUNKI UCZESTNICTWA

§ 2

1. Z promocji mogą korzystać osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych będące rezydentami bądź nierezydentami, które w okresie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym przypadają ich urodziny, spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) zawrą z Bankiem Umowę Lokaty w placówce Banku,
 - 2) przeleją lub wpłacą na Lokatę środki z uwzględnieniem minimalnej kwoty lokaty, która wynosi 1 000 PLN,
 - 3) zaakceptują treść niniejszego Regulaminu,
 - 4) udzielą Bankowi zgody marketingowe na wykorzystanie przez Bank podanych danych teleadresowych w celu marketingu bezpośredniego Banku przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms) oraz na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2019 r., poz. 123) – o ile nie wyraził ich wcześniej.
 - 5) posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w naszym Banku lub otworzą taki rachunek, jeśli dotychczas nie posiadają.
2. Jeśli w trakcie trwania Lokaty zgody marketingowe zostaną wycofane, nie zmienia to oprocentowania lokaty.

ZASADY PROMOCJI

§ 3

1. „Lokata urodzinowa” prowadzona jest w złotych.
2. Lokata przyjmowana jest na okres 3, 6 i 12 miesięczny.
3. Oprocentowanie lokaty jest stałe, w stosunku rocznym a jego wysokość określa „Tabela oprocentowania produktów bankowych Banku Spółdzielczego w Szczytnie”.
4. „Lokata urodzinowa” jest nieodnawialna. Oznacza to, że po zakończeniu okresu umownego kapitał wraz z naliczonymi odsetkami zostanie przeksięgowany na wskazany w Umowie rachunek, a w przypadku jego braku, na konto nieoprocentowane.
5. Otwarcie Lokaty następuje w placówce Banku w dniu wniesienia wpłaty, po podpisaniu Umowy Lokaty przez osobę występującą o otwarcie lokaty.
6. Uczestnik promocji może mieć jedną Lokatę indywidualnie i jedną wspólnie.
7. Minimalna kwota Lokaty wynosi 1 000 PLN (jeden tysiąc złotych 00/100).
8. Odsetki od Lokaty podlegają kapitalizacji po upływie okresu umownego.
9. W przypadku zerwania Lokaty w trakcie trwania okresu umownego Bank nie nalicza odsetek.
10. W umownym okresie przechowywania środków Bank nie przyjmuje wpłat uzupełniających na Lokatę.

REKLAMACJE

§ 4

1. Reklamacje można złożyć w następującym trybie:
 - 1) telefonicznie – Infolinia dla telefonów stacjonarnych 801 505 404, dla wszystkich +48 89 624 23 09
 - 2) elektronicznie – poprzez system bankowości elektronicznej lub na adres reklamacje@bsszczytno.pl
 - 3) pisemnie – wysyłając list na adres: Bank Spółdzielczy w Szczytnie ul. Łomżyńska 20, 12-100 Szczytno
 - 4) osobiście – w najbliższej placówce Banku
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub mailowo.
3. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone
 - 3) wskazuje przewidywany termin otrzymania odpowiedzi
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji do Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie,
 - 2) zwrócenia się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta),
 - 3) zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - 4) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 - 5) wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną),
 - 6) wystąpienia z pozwództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 5

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika zebranych do celów Promocji jest Bank Spółdzielczy w Szczytnie z siedzibą przy ul. Łomżyńskiej 20, 12-100 Szczytno. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: centrala@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Uczestnik może kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: rodo@bsszczytno.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.
2. Dane osobowe Uczestników promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku www.bsszczytno.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1. Regulamin promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.bsszczytno.pl.
2. Każdy z uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w tym związanych z wydłużeniem lub skróceniem promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w miejscach wskazanych w ust. 1.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie ma zastosowanie „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

.....
Podpis Klienta