

Regulamin Promocji „Ubezpiecz życie, zadbaj o zdrowie”

SPIS TREŚCI

Rozdział 1. Co znajdziesz w tym dokumencie	1
Rozdział 2. Kim jest Organizator Promocji i gdzie znajdziesz Regulamin	1
Rozdział 3. Na czym polega Promocja i jakie warunki musisz spełnić, aby uczestniczyć w Promocji	1
Rozdział 4. Na jakich zasadach możesz skorzystać z Promocji	3
Rozdział 5. Jak możesz wnieść reklamacje	3
Rozdział 6. Czy możemy zmienić Regulamin i co stosujemy w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie	3
Rozdział 7. Czy zapłacisz podatek, gdy skorzystasz z Promocji	4
Rozdział 8. Na jakich zasadach ERGO Hestia przetwarza Twoje dane osobowe	4
Rozdział 9. Na jakich zasadach AWP Polska Sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe	5
Rozdział 10. Jak zdefiniowaliśmy pojęcia, których używamy w Regulaminie	6

ROZDZIAŁ 1. CO ZNAJDZIESZ W TYM DOKUMENCIE

1. W tym dokumencie znajdziesz zasady promocji „Ubezpiecz życie, zadbaj o zdrowie”, zwanej dalej: „Promocją”.
2. Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli Uczestnika Promocji. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, otrzymasz;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli nas, czyli Organizatora Promocji. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak: odnosimy się, odpowiemy.
3. Znaczenie pojęć, których używamy w Regulaminie podaliśmy w ostatnim rozdziale w Tabeli 4.

ROZDZIAŁ 2. KIM JEST ORGANIZATOR PROMOCJI I GDZIE ZNAJDZIESZ REGULAMIN

4. Organizatorem Promocji jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: „ERGO Hestia”).
5. Szczegółowe zasady Promocji określiliśmy w tym Regulaminie.
6. Regulamin znajdziesz na stronie <https://www.ergohestia.pl/ubezpiecz-zycie-zadbaj-o-zdrowie/>

ROZDZIAŁ 3. NA CZYM POLEGA PROMOCJA I JAKIE WARUNKI MUSISZ SPEŁNIĆ, ABY UCZESTNICZYĆ W PROMOCJI

7. Promocja ma charakter sprzedaży premiowanej i trwa od 4.11.2024 r. godz. 08:00 do 31.12.2024 r. godz. 12:00.
8. Możesz być Uczestnikiem Promocji, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz
 - 2) przystąpisz do Grupy Otwartej ERGO Razem – na podstawie Certyfikatu w formie:
 - a. papierowej – w Okresie Promocji,
 - b. elektronicznej – dla którego oferta (ważna 7 dni) została przygotowana i przekazana do akceptacji w Okresie Promocji.

9. Promocja polega na uzyskaniu możliwości organizacji przez AWP Polska Sp. z o.o. w podmiotach z nią współpracujących i pokryciu kosztów badań w jednym wariancie:
 - 1) Pakiet „Profilaktyka Nowotworowa”, albo
 - 2) Pakiet „Zdrowa Kobieta”, albo
 - 3) Pakiet „Zdrowy Mężczyzna”.
10. Tylko Ty możesz skorzystać z Promocji. Oznacza to, że jedyną osobą, której mogą zostać wykonane badania w ramach Promocji jesteś Ty.
11. Badania możesz wykonać w czasie sześciu kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych od przystąpienia do Grupy Otwartej. Na przykład, jeżeli przystąpisz do Grupy Otwartej 20.11.2024 r. to możesz skorzystać z Promocji do końca maja 2025 roku.
12. Warunkiem skorzystania z Promocji jest aktywny Certyfikat za ubezpieczenie Grupy Otwartej ERGO Razem, w związku z którym uczestniczysz w Promocji tj. opłacenie pierwszej Składki miesięcznej i brak zaległości w zapłacie kolejnych Składek miesięcznych.
13. Jeśli Twój Certyfikat przestanie być aktywny, tracisz możliwość skorzystania z Promocji.
14. W ramach Pakietu Profilaktyka Nowotworowa możesz wybrać do kwoty 120 zł badania markerów nowotworowych, które przedstawiliśmy w Tabeli 1.

Tabela 1. Badania do wyboru w pakiecie Profilaktyka Nowotworowa

MARKER NOWOTWOROWY	KOD	CENA
Alfa - fetoproteina (AFP) (L07)	AFP	33 zł
Antygen karcinoembrionalny (CEA) (I53)	CEA	36 zł
Antygen raka płaskonabłonkowego SCC (I59)	SCC	100 zł
CA - 50	CA-50	95 zł
CA 125 (I41)	CA125	41 zł
CA 15-3 (I43)	CA15-3	39 zł
CA 19-9 (I45)	CA19-9	36 zł
CA 72-4 (I49)	CA72-4	86 zł
Cyfra 21-1 (I51)	CYF21-1	81 zł
Ludzkie białko z komórek nabłonkowych najądrza (HE4) (I52)	HE4	78 zł
PSA całkowity (I61)	TPSA	31 zł
PSA wolny (I63)	FPSA	44 zł
Test Roma	TESTROM	108 zł
TPS - tkankowy swoisty antygen polipeptydowy (I57)	TPS	78 zł

15. Ceny podane w Tabeli 1 są cenami orientacyjnymi i mogą się różnić w poszczególnych placówkach.
16. Zakres pakietu badań Zdrowa Kobieta i Zdrowy Mężczyzna przedstawiliśmy w Tabeli 2.

Tabela 2. Zakres badań w pakietach Zdrowa Kobieta i Zdrowy Mężczyzna

PAKIET ZDROWA KOBIETA	ZDROWY MĘŻCZYŻNA
Morfologia	Morfologia
CRP	CRP
GLC	GLC
Lipidogram	Lipidogram
ALT	ALT
Kreatynina	Kreatynina

ROZDZIAŁ 4. NA JAKICH ZASADACH MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

17. Możesz wybrać dowolne badania w ramach Pakietu Profilaktyka Nowotworowa wymienione w Tabeli 1. Warunkiem jest, by suma za wybrane badania nie przekroczyła kwoty 120 zł.
18. Możesz wybrać tylko jeden wariant z wymienionych w pkt. 8 i skorzystać z niego tylko jeden raz.
19. W ramach Promocji możesz wykonać badania tylko w podmiotach, które współpracują z AWP Polska Sp. z o.o.
20. Nie możesz wymienić usług AWP Polska Sp. z o.o. – organizacji i pokrycia kosztów badań – na ekwiwalent pieniędzy.
21. Skorzystanie z Promocji oznacza dla nas, że zgadzasz się na warunki określone w Regulaminie.
22. Jeśli chcesz skorzystać z Promocji musimy potwierdzić, czy Twój Certyfikat jest aktywny. Możesz udokumentować aktywność Certyfikatu sam lub możesz upoważnić do tego AWP Polska Sp. z o.o. podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem.
23. **Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji zadzwoń do AWP Polska Sp. z o.o. - Centrum Alarmowego pod numer telefonu 22 522 29 94 w celu umówienia wizyty w punkcie pobrań.**

ROZDZIAŁ 5. JAK MOŻESZ WNIĘŚĆ REKLAMACJE

24. Reklamacje na nasze usługi możesz złożyć na różne sposoby. Prezentujemy je w Tabeli 3.

Tabela 3. Sposób wniesienia reklamacji

1. pisemnie	<ul style="list-style-type: none">• w naszej jednostce• przesyłką pocztową na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
2. ustnie	<ul style="list-style-type: none">• telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55• osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce
3. elektronicznie	<ul style="list-style-type: none">• na formularzu na naszej stronie internetowej www.ergohestia.pl

25. Odpowiemy na reklamację najszybciej jak tylko to będzie możliwe, nie później niż do 30 dni od jej otrzymania.
26. Jeśli zgłoszony przypadek będzie szczególnie skomplikowany, a my nie będziemy mieli możliwości, aby rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi do 30 dni to:
 - 1) poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia,
 - 2) wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji,
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację i udzielimy odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
27. Odpowiemy na reklamację na piśmie.
28. Przekażemy odpowiedź osobie zgłaszającej reklamację osobiście lub pocztą na jej aktualny adres korespondencyjny.
29. Odpowiemy na reklamację pocztą elektroniczną, jeżeli taki wniosek złoży osoba zgłaszająca reklamację.
30. Jeżeli Twoja reklamacja dotyczy usług AWP Polska Sp. z o.o. to powinieneś ją złożyć do AWP Polska Sp. z o.o. wysyłając na adres ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa. Odpowiedź na taką reklamację otrzymasz od AWP Polska Sp. z o.o.

ROZDZIAŁ 6. CZY MOŻEMY ZMIENIĆ REGULAMIN I CO STOSUJEMY W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W REGULAMINIE

31. Mamy prawo modyfikować ten Regulamin tylko, jeśli nie naruszamy praw nabytych przez Uczestników Promocji przed dokonaniem zmiany. Nowe brzmienie Regulaminu podamy na stronie <https://www.ergohestia.pl/ubezpiecz-zycie-zadbaj-o-zdrowie/>
32. Gdy czegoś nie uregulowaliśmy w Regulaminie, stosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ROZDZIAŁ 7. CZY ZAPŁACISZ PODATEK, GDY SKORZYSTASZ Z PROMOCJI

33. Jeżeli skorzystasz z Promocji to organizacja i pokrycie kosztu badań objętych Promocją będą zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

ROZDZIAŁ 8. NA JAKICH ZASADACH ERGO HESTIA PRZETWARZA TWOJE DANE OSOBOWE

34. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
35. Zwróć uwagę na to, że w tym rozdziale używamy następujących zwrotów:
- jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy,
 - jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli administratora danych osobowych, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
36. Możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
37. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:
- pisemnie na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - elektronicznie na e-mail: iod@ergohestia.pl.
38. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:
- aby umożliwić Tobie udział w Promocji,
 - aby rozpatrzyć zgłoszone reklamacje.
39. Podstawą prawną, na której przetwarzamy dane jest:
- niezbędność przetwarzania danych do Twojego udziału w Promocji; lub
 - prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora; lub
 - zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia – jeśli udzielasz nam zgody na przetwarzanie danych określa ona cele przetwarzania danych na jej podstawie; lub
 - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze m.in. podatkowych i rachunkowych.
40. Możemy przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie m.in.
- dostawcom usług IT,
 - dostawcom usług archiwizacyjnych,
 - agentom ubezpieczeniowym.
41. W związku z Promocją nie ujawniamy AWP Polska Sp. z o.o. informacji objętych tajemnicą ubezpieczeniową ani Twoich danych osobowych. Jeśli wyrazisz odrębną zgodę lub udzielisz odpowiedniego upoważnienia Twoje dane osobowe prześlemy wskazanym przez Ciebie podmiotom. Jeśli skorzystasz z Promocji AWP Polska Sp. z o.o. przekaże nam Twój nr certyfikatu i 5 ostatnich cyfr PESEL w celu rozliczenia Promocji.”
42. Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
43. Masz następujące prawa:
- do wycofania zgody – jeśli wycofasz zgodę nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy wcześniej;
 - dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych);
 - żądania sprostowania danych (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszych uzasadnionych interesów;
 - do przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania ich od nas, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - prawo przesłania do innego administratora;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
44. Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
45. Nie wymagamy podania danych w celach marketingowych. W tym celu podajesz je dobrowolnie.
46. Przetwarzamy Twoje dane przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Promocja. Obowiązek przechowywania dokumentacji wynika z przepisów prawa, w tym prawa rachunkowego.
47. Gdy przetwarzamy dane osobowe nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

ROZDZIAŁ 9. NA JAKICH ZASADACH AWP POLSKA SP. Z O.O. PRZETWARZA TWOJE DANE OSOBOWE

48. Jeśli zgłosisz swój udział w Promocji i podasz swoje dane osobowe konsultantowi AWP Polska Sp. z o.o. administratorem danych osobowych będzie AWP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 12 („Administrator”).
49. Z Administratorem można się skontaktować listownie pod adresem ul. Konstruktorska 12, 02 – 673 Warszawa. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iodopl@mondial-assistance.pl
 - b. listownie pod adresem: AWP Polska Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12, 02 – 673 Warszawa.
50. Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - a. aby wykonać dla Ciebie usługi objęte Promocją,
 - b. aby rozpatrzyć zgłoszone reklamacje,
 - c. aby potwierdzić Twoje uprawnienie do skorzystania z Promocji – jeśli wyrazisz na to zgodę,
 - d. aby przeprowadzić badanie satysfakcji z organizacji świadczenia – jeśli wyrazisz na to zgodę.
51. Podstawą prawną, na której Administrator przetwarza dane jest:
 - a. niezbędność przetwarzania danych do wykonania dla Ciebie usług objętych Promocją lub
 - b. zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia – jeśli udzielasz Administratorowi zgody na przetwarzanie danych określa ona cele przetwarzania danych na jej podstawie lub
 - c. wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze m.in. podatkowych i rachunkowych.
52. Administrator może przekazywać Twoje dane:
 - 1) podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług archiwizacyjnych,
 - 2) podmiotom leczniczym, w których zorganizujemy dla Ciebie usługi objęte Promocją.
53. Jeśli wyrazisz odrębną zgodę lub udzielisz odpowiedniego upoważnienia Administratorowi Twoje dane osobowe przekaże wskazanym przez Ciebie podmiotom.
54. Administrator nie będzie przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
55. Masz następujące prawa:
 - a. do wycofania zgody – jeśli wycofasz zgodę nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał wcześniej;
 - b. dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych);
 - c. żądania sprostowania danych (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów Administratora;
 - e. do przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania ich od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - f. prawo przestania do innego administratora;
 - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
56. Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z Administratorem.
57. Administrator nie wymaga podania danych w celach przeprowadzenia badania satysfakcji z organizacji świadczenia. W tym celu podajesz je dobrowolnie.
58. Administrator przetwarza Twoje dane przez okres 5 lat od końca roku, w którym skorzystałeś z usług objętych Promocją. Obowiązek przechowywania dokumentacji wynika z przepisów prawa, w tym prawa rachunkowego.
59. Gdy Administrator przetwarza dane osobowe nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.

ROZDZIAŁ 10. JAK ZDEFINIOWALIŚMY POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W REGULAMINIE

60. Pojęcia, których używamy w Regulaminie przyjmują znaczenie określone w Tabeli 4.

Tabela 4. Definicje pojęć

Pojęcie	Co oznacza
AWP Polska Sp. z o.o.	AWP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000130257, NIP 526-23-22-380, wysokość kapitału zakładowego 9 692 000 zł
aktywny Certyfikat	Certyfikat, w którym ochrona ubezpieczeniowa trwa i w którym nie ma zaległości w opłaceniu Składki miesięcznej.
Certyfikat	dokument, który potwierdza przystąpienie danej osoby do Grupy Otwartej ERGO Razem
Okres Promocji	od 4.11.2024 r. godz. 8:00 do 31.12.2024 r. godz. 12:00
Regulamin	Regulamin promocji „Ubezpiecz życie, zadbaj o zdrowie”, w którym określamy zasady i warunki tej Promocji
Składka miesięczna	pierwsza i kolejne składki miesięczne za ubezpieczenie w ramach Grupy Otwartej ERGO Razem w związku, z którym uczestniczysz w Promocji
ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna; Podstawowe informacje o nas: 1) jesteśmy zarejestrowani przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024807; 2) nasza siedziba mieści się w Sopocie przy ul. Hestii 1, kod pocztowy 81-731, 3) mamy kapitał zakładowy w wysokości 64 000 000 zł, który został opłacony w całości, 4) posługujemy się numerem NIP 585-12-45-589, 5) jesteśmy dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
Uczestnik	będziesz nim, jeśli przystąpisz jako ubezpieczony do Grupy Otwartej ERGO Razem na podstawie Certyfikatu i spełnisz pozostałe warunki określone w Regulaminie
Przystąpienie do Grupy Otwartej ERGO Razem	potwierdzone Certyfikatem przystąpienie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie ERGO Razem z ochroną ubezpieczeniową oferowaną oraz obsługiwaną przy użyciu systemu Syriusz, zawarta pomiędzy Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku a ERGO Hestią w dniu 1.12.2023 r.